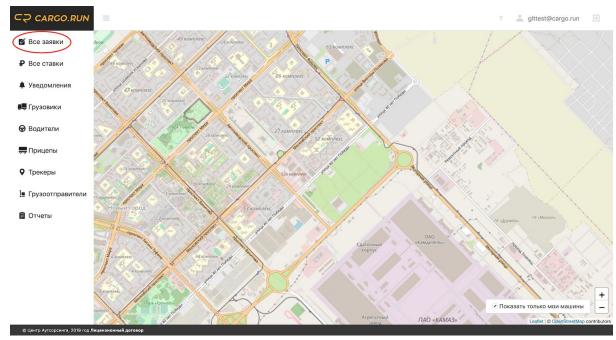
# Инструкция по работе платформы CARGO.RUN: Логисты

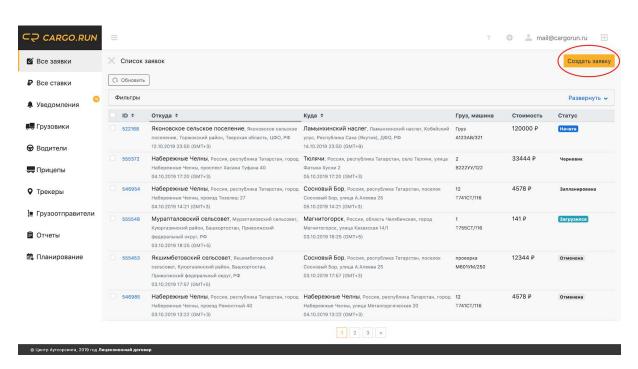
Создание заявки	2
Редактирование маршрута	6
Быстрая корректировка адресов загрузки/выгрузки по факту выполнения заявки	9
Работа со списком заявок	10
Фильтры.	10
Статусы заявок	12
Просмотр заявок	14
Инструкция по чтению данных с карты:	15
Редактирование заявок	17
Инструмент: Планирование (по городам)	19

# Создание заявки

1. Необходимо зайти в меню «Все заявки»

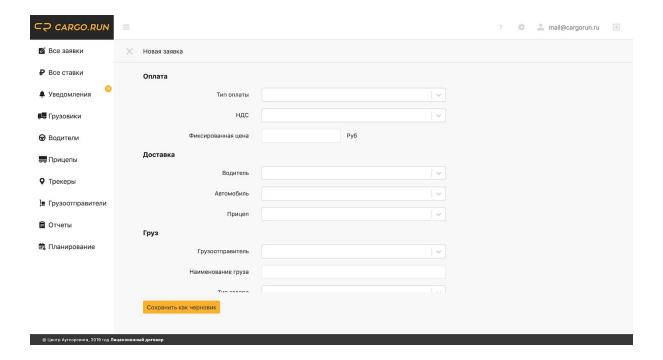


2. На странице «Список заявок» необходимо нажать «Создать заявку»

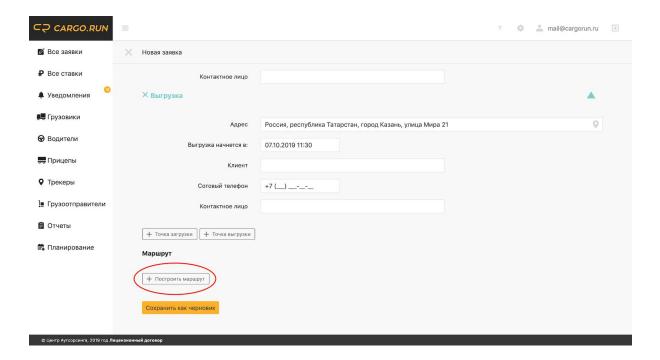


3. Откроется форма создания заявки. Нужно заполнить все необходимые поля. Поля: "Тип оплаты", "НДС", "Фиксированная цена", "Водитель", "Автомобиль", "Наименование груза", "Тип груза", "Адрес загрузки", "Время загрузки", "Адрес выгрузки", "Время выгрузки" - являются обязательными для заполнения.

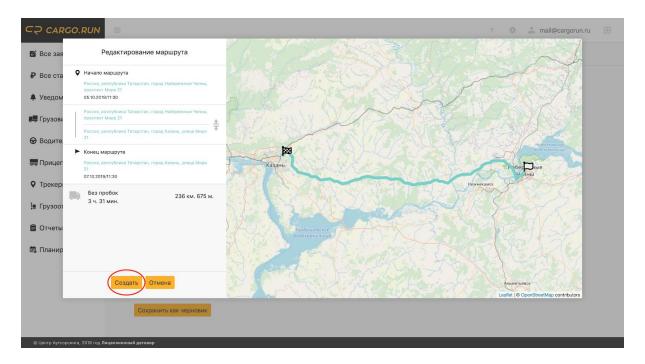
<u>ВНИМАНИЕ: Система автоматически фиксирует посещение точек</u> <u>Загрузки/Выгрузки, для корректной работы необходимо указать максимально полные и точные адреса</u>



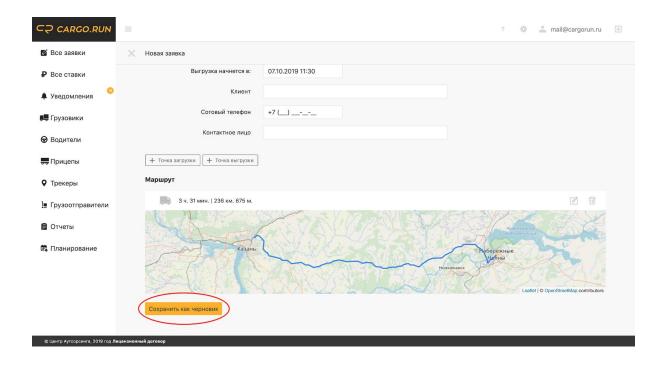
4. После введения адресов Загрузки/Выгрузки, появится возможность построить оптимальный маршрут между точками. Для этого нужно нажать на кнопку "Построить маршрут"

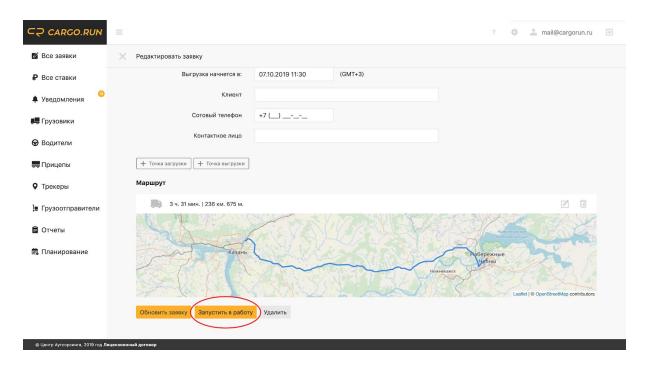


5. Если вас устраивает построенный системой маршрут нажмите на кнопку "Создать"



6. Далее нажмите на кнопку "Сохранить как черновик" и, после сохранения на "Запустить в работу"

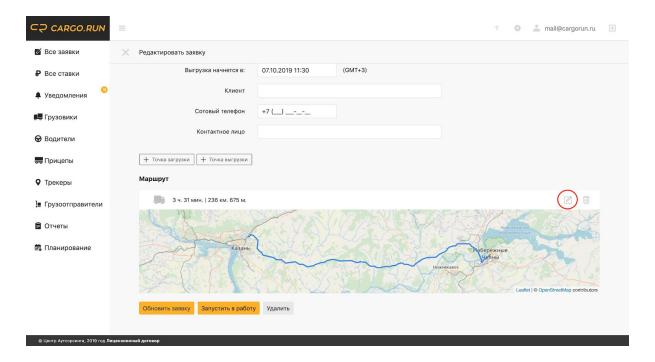




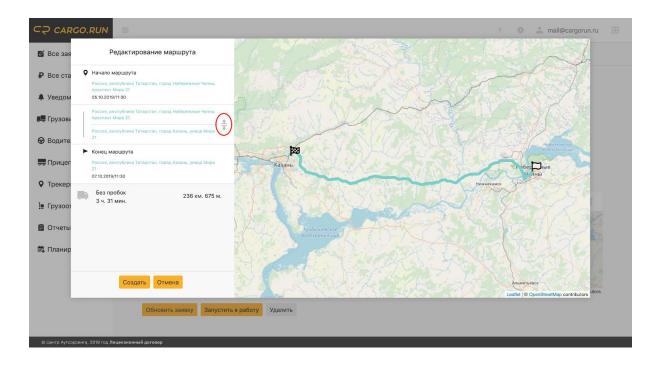
# Редактирование маршрута

1. Если вы создаете новую заявку, после заполнения всех необходимых полей нажмите на кнопку "Построить маршрут". Если вы редактируете существующую заявку нажмите на иконку с карандашиком

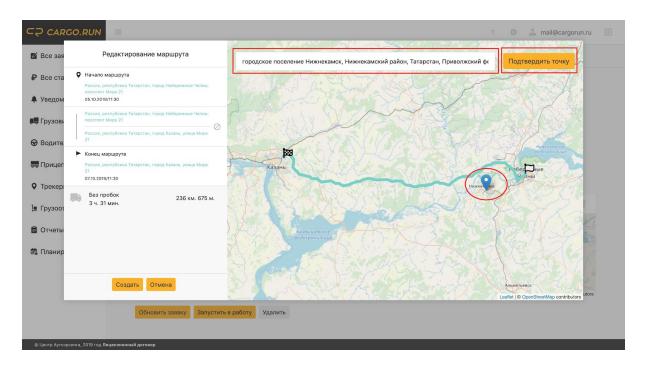
<u>Внимание: точки загрузки/выгрузки редактируются до редактирования</u> маршрута в теле самой заявки



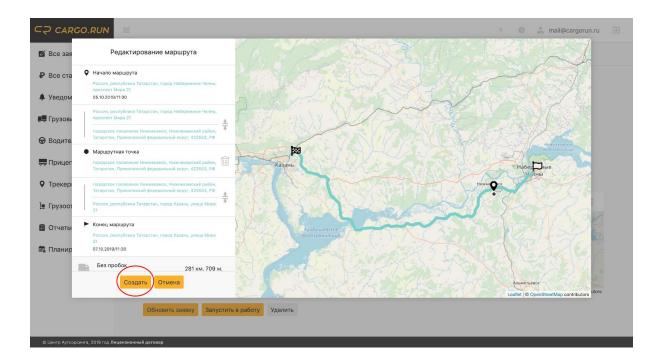
2. Для того, чтобы маршрут проходил через конкретные участки, необходимо навести мышку на участок маршрута который необходимо изменить. Далее система покажет точку, которую нужно удержать и перетащить мышкой в необходимое место. Маршрут перестроится автоматически



3. Или нажмите на "Стрелочки" слева от карты. Далее введите нужный адрес, через который должен проходить маршрут, в адресную строку или укажите точку на карте и нажмите на кнопку "Подтвердить точку"



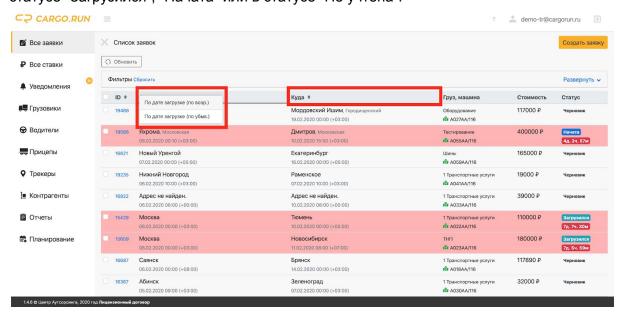
4. Если маршрут некорректный, добавьте дополнительные точки по тому же принципу. Если маршрут сформировался корректно, нажмите на кнопку "Создать" и новый маршрут сохранится.



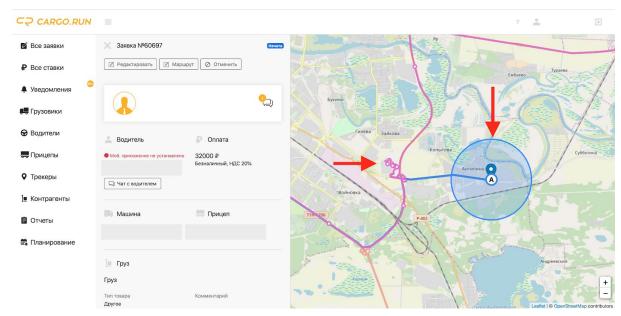
5. В зависимости от того создаете вы новую заявку или редактируете существующую нажмите на кнопку "Сохранить как черновик" или "Обновить заявку"

# Быстрая корректировка адресов загрузки/выгрузки по факту выполнения заявки

- Заявки с некорректными адресами загрузки/выгрузки имеют статус "Начата" после окончания срока загрузки или статус "Не учтена"
- 2. Для поиска таких заявок, отсортируйте все заявки по дате загрузки и просмотрите заявки заявки у которых дата загрузки позже текущей и они находятся в статусе "Начата", далее отсортируйте заявки по дате выгрузки и просмотрите заявки у которых дата выгрузки позже текущей и они находятся в статусе "Загрузился", "Начата" или в статусе "Не учтена".



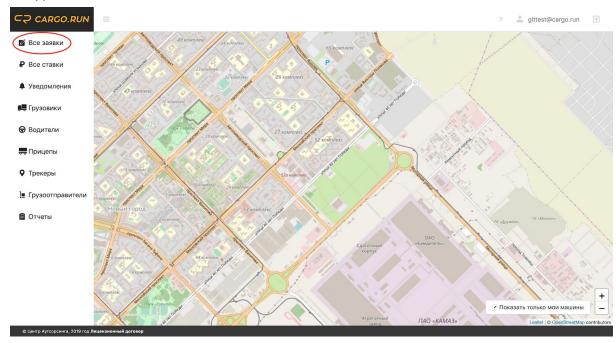
- 3. Откройте заявку которую необходимо скорректировать.
- 4. Увеличьте пункт загрузки/выгрузки и посмотрите попала ли машина в гео-зону загрузки/выгрузки. В примере ниже гео-зона загрузки не совпала с фактом. Гео-зона отображена в виде синей окружности. Фактический трек машины прорисован фиолетовым.



5. Для сопоставления гео-зоны загрузки/выгрузки с фактом, достаточно удержать пункт загрузки/выгрузки мышью и перетащить на фактический трек загрузки/выгрузки

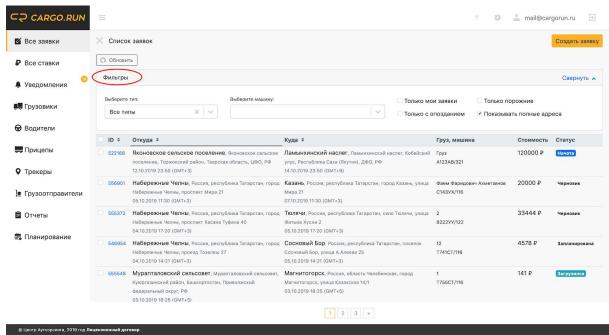
## Работа со списком заявок

1. Зайдите в меню «Все заявки»



### Фильтры.

Для настройки фильтров нажмите на строчку "Фильтры"

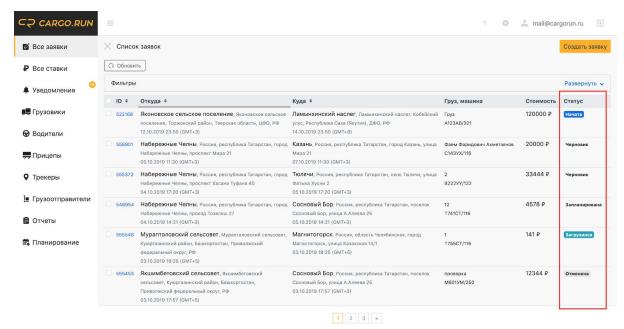


#### Виды фильтров:

- 1. "По типам" (Все типы, Черновик, Запланирована, Активная, Выполнена и Отменена), отображает заявки с выбранным статусом.
- 2. "По машинам" отображает заявки, относящиеся к выбранной машине
- 3. "Только мои заявки" дает возможность настроить отображения только тех заявок, которые относятся к закрепленным вам машинам.
- 4. "Только с опозданием" дает возможность отображения только проблемных заявок.
- 5. "Только порожние" дает возможность отображения только порожних заявок.
- 6. "Показывать полные адреса" в списке заявок будут выводиться полные адреса загрузки/выгрузки с улицей и номером дома.

#### Статусы заявок

- 1. "Черновик" заявка не запущена в работу, водитель не видит заявку в приложении, система не ведет отслеживание хода перевозки, такая заявка не отображается в отчетах. Используется для предварительного внесения заявки в систему
- 2. "Начата" заявка запущена в работу. Водитель видит заявку в приложении, система ведет отслеживание хода перевозки, заявка отображается в отчетах.
- 3. "Запланирована" машина в данный момент выполняет заявку и приступит к выполнения заявки со статусом "Запланирована" после завершения предыдущей заявки
- 4. Принята водителем водитель принял заявку в мобильном приложении
- 5. "На загрузке" машина въехала в гео-зону загрузки и/или водитель нажал кнопку "На загрузке" в мобильном приложении
- 6. "Загрузился" машина покинула гео-зону загрузки и/или водитель нажал кнопку "Загрузился" в мобильном приложении, машина движется в пункт выгрузки
- 7. "На выгрузке" машина въехала в гео-зону выгрузки и/или водитель нажал кнопку "На выгрузке" в мобильном приложении
- 8. "Выгрузился" машина покинула гео-зону выгрузки и/или водитель нажал кнопку "Выгрузился" в мобильном приложении
- 9. "Выполнена" заявка полностью выполнена, все данные по заявке система зафиксировала
- 10. "Не учтена" такой статус присваивается заявкам в которых не совпадают гео-зоны загрузки/выгрузки и/или даты выполнения заявки более чем на 48 часов которые указал логист в заявке с фактическими данными системы. Внимание. Такие заявки не учитываются в отчетах, а весь пробег фиксируется как порожний. Заявок с таким статусом в системе быть не должно. Если они появились, следует скорректировать и сопоставить гео-зоны загрузки/выгрузки и/или даты и время загрузки/выгрузки с фактическими данными в системе.
- 11. "Отменена" заявки потерявшие актуальность или занесенные по ошибке

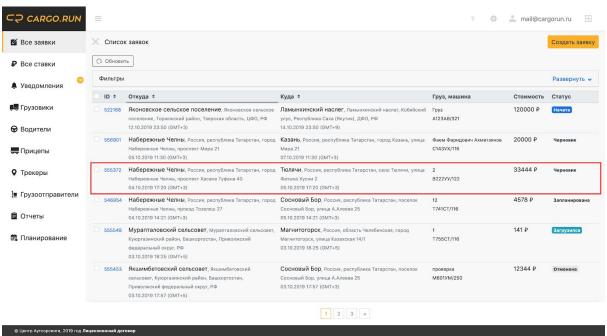


# Просмотр заявок

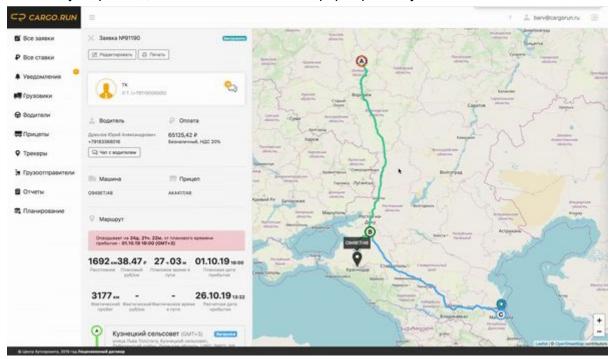
1. Необходимо зайти в меню «Все заявки»



2. Открыть заявку по которой необходимо посмотреть информацию кликнув по ней



3. Откроется окно заявки. Здесь можно посмотреть всю информацию по заявке, занесенную при создании пользователям и сформированную системой.



#### В ходе выполнения заявки можно посмотреть:

- 1. Статус заявки
- 2. Плановый и фактическое прохождение маршрута
- 3. Текущее и плановое местонахождение машины
- 4. Точки загрузки/выгрузки (А/В/С)
- 5. Протяженность маршрута в километрах и времени прохождения
- 6. Плановый рубль/километр
- 7. Плановая и расчетная дата прибытия машины на выгрузку
- 8. Время посещения той или иной точки и соответствие плану

#### После выполнения заявки дополнительно можно посмотреть:

- 1. Фактический пробег по заявке
- 2. Фактическое потраченное время по заявке
- 3. Фактическое время посещения точек заявки

#### Инструкция по чтению данных с карты:

**Пункты загрузки/выгрузки.** Пункты загрузки/выгрузки в системе обозначаются буквами A/B/C/ ... /N, где A - всегда пункт загрузки, B/C/N - промежуточные точки и точки выгрузки. Данные обозначения могут иметь следующие цвета:

- Синий точка не посещена
- Красный точке посещена с отставанием от планового времени
- Зеленый точка посещена в плановое время или раньше

Маршрут. Маршруты в системе имеют четыре цвета.

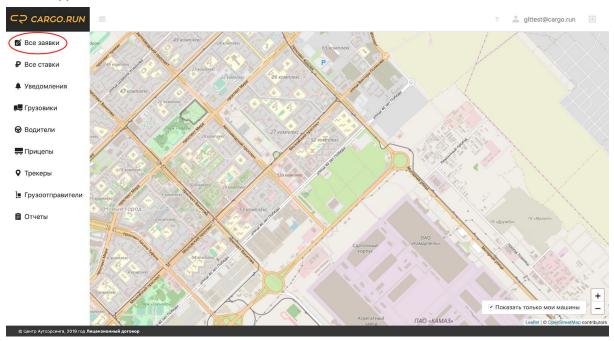
- Синий плановый маршрут по заявке
- Зеленый пройденный маршрут по заявке
- Фиолетовый трек машины, не отнесенный к заявке. Внимание! Если по вашей заявке трек фиолетовый, проверьте, была ли машина на пунктах загрузки/выгрузки указанных вами.

**Гео-зоны загрузки/выгрузки.** При увеличения карты в пункте загрузки/выгрузки можно увидеть голубой полупрозрачный круг. Это обозначения контрольной гео-зоны. Именно благодаря им система автоматически фиксирует посещение загрузки или выгрузки.

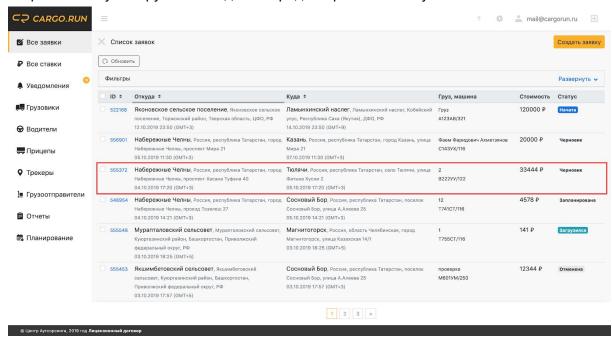
**Дополнительно:** Масштаб карты можно увеличивать и уменьшать, для этого необходимо нажать на "+" или "-" в правом нижнем углу или скроллом (колёсиком) мыши. При увеличения карты на фактическом пройденном маршруте появляются серые кружки, на них показывается фактическая дата и время нахождения машины в данных точках.

# Редактирование заявок

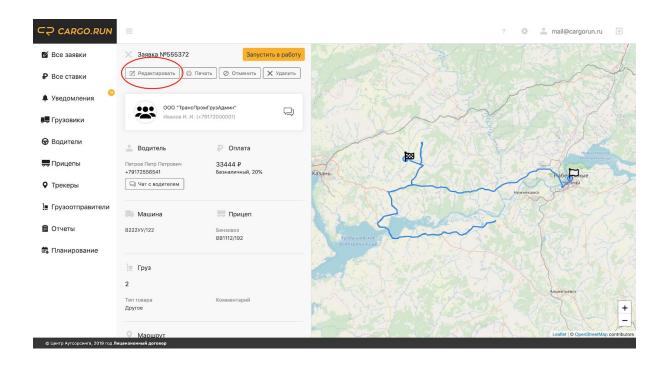
1. Необходимо зайти в меню «Все заявки»



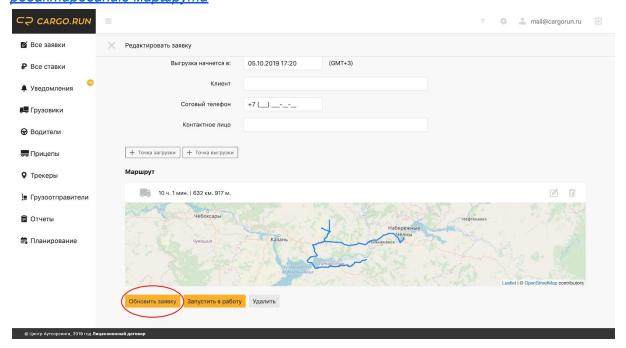
2. Открыть заявку которую необходимо отредактировать кликнув по ней



3. В верхнеей части заявки нажать на "Редактировать"

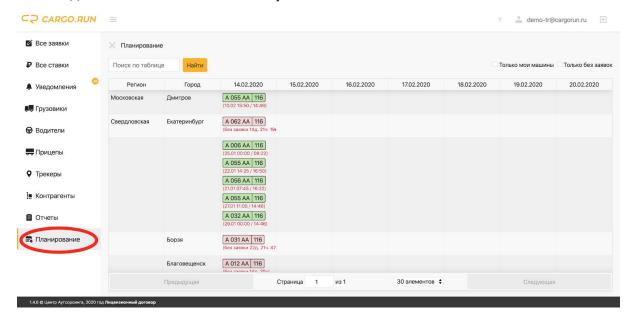


4. Скорректировать необходимые поля и нажать на "Обновить заявку" Внимание. Если вы поменяли пункты загрузки/выгрузки необходимо обязательно перестроить маршрут и/или убедиться в его корректности. Для перестройки маршрута, нужно следовать инструкции по редактированию маршрута



# Инструмент: Планирование (по городам)

1. Необходимо зайти в меню «Планирование»



- 2. В планировании отображается расчетная информация по прибытии машин (с учетом текущего положения машин их отставания или опережения) Плановая информация по прибытии машин указана ниже гос. номера автомобиля.
  - Если машина имеет следующую заявку по приезду в город то она отображается зеленым цветом (1).
  - Если прогнозируется опоздание машины на выгрузку или она стоит без заявки то она отображается красным цветом (2).
  - Если машина находится в населенном пункте без обратной заявки, то к ее описанию добавляется "без заявки" и указывается время простоя(3).
  - Если машина отображается оранжевым цветом, значит машина едет по заявке, но у нее нет следующей заявки
- 3. Если кликнуть на гос номер машины без активной заявки, система отобразит список контрагентов со средними ставками из города, в котором находится машина. Список контрагентов заполняется в соответствующем справочнике "Контрагенты"