



195+ ответов на вопросы про ЭТрН

Практический справочник перевозчика: обязательный переход, бумажные исключения, титулы и роли, подписи и МЧД, QR-код на дороге, экспедиторы, налоги и архив.

Что важно знать за 2 минуты

- **1 сентября 2026.** Общая дата обязательного электронного оформления; бумага остаётся только в установленных исключениях.
- **Оператор ИС ЭПД.** Компания не подключается к ГИС ЭПД напрямую — нужен оператор ИС ЭПД из реестра Минтранса. На 5 августа 2026 года в реестре 14 действующих операторов, 12 работают в продуктивном контуре.
- **Три основные стороны.** Грузоотправитель, перевозчик и грузополучатель; экспедитор участвует по фактической договорной роли.
- **Водителю не нужна КЭП.** Его действие подтверждается ПЭП или УНЭП «Госключа», затем подписывает перевозчик.
- **QR до выезда.** Код появляется после стартовых титулов T1 и T2. Открывайте его в приложении до выезда, пока есть связь: сохранённая картинка или распечатка — только страховка, прохождение проверки они не гарантируют. Смена водителя или машины требует обновить сведения и код.
- **Контроль.** Поручение об устных замечаниях до 1 марта 2027 года не отменяет переход с 1 сентября.

Матрица ролей

Роль	Действие	Подпись	Риск
Грузоотправитель	Создаёт и подписывает стартовые сведения	КЭП руководителя или ИП либо сотрудника с МЧД	Ошибка в грузе, адресе, стороне
Водитель	Подтверждает фактический приём, оставляет замечания	ПЭП или УНЭП «Госключа»	Чужая учётная запись, выезд без QR
Перевозчик	Подписывает приём и завершение перевозки	КЭП или допустимая УНЭП; сотруднику — полномочия	Нет дежурного подписанта
Грузополучатель	Фиксирует приём, расхождения или отказ	Подпись уполномоченного лица	Документ зависает без Титула 3
Экспедитор	Участвует по договору и фактическому владению грузом	По роли и полномочиям	Подписывает чужую роль «для удобства»

Пять вопросов перед выездом

1. Кто фактически предъявляет груз и кто фактически его принимает?
2. Кто является перевозчиком именно по этому договору и рейсу?
3. Все ли подписанты имеют личный доступ, подпись и полномочия?
4. Получен ли актуальный QR-код до выезда и сохранён ли резерв?
5. Что делать, если связь пропадёт или фактические данные не совпадут?

Содержание

- | | |
|--|---|
| 1. Главное об обязательном переходе — 16 вопросов | 8. Погрузка, выгрузка, приёмка и нестандартные маршруты — 14 вопросов |
| 2. Когда ЭТрН нужна, а когда допустим бумажный вариант — 10 вопросов | 9. Экспедитор, агент и субподряд — 19 вопросов |
| 3. Участники, роли и титулы — 15 вопросов | 10. Международные, специальные и смешанные перевозки — 7 вопросов |
| 4. Электронные подписи, МЧД и полномочия — 17 вопросов | 11. Учёт, налоги, архив, стоимость и доказательства — 14 вопросов |
| 5. ГИС ЭПД, оператор ИС ЭПД и роуминг — 14 вопросов | 12. Переход: процессы, интеграция и контроль — 20 вопросов |
| 6. Создание, заполнение, изменения и исправления — 15 вопросов | 13. Вопросы о работе через CARGO.RUN и другие TMS — 8 вопросов |
| 7. Водитель, QR-код, связь и проверка на дороге — 19 вопросов | 14. Спорные формулировки, которые важно не повторять — 6 вопросов |

1. Главное об обязательном переходе

1 Что такое ЭТрН простыми словами?

ЭТрН — это транспортная накладная в электронном формате.

Она подтверждает заключение и исполнение договора перевозки груза так же, как бумажная транспортная накладная, но создаётся, подписывается и передаётся через информационную систему оператора ИС ЭПД и ГИС ЭПД.

Источники: О1, О4

2 С какой даты ЭТрН становится обязательной?

С 1 сентября 2026 года перевозочные документы, перечисленные в законе, должны оформляться электронно, кроме прямо установленных случаев бумажного оформления. Для автомобильной перевозки это прежде всего транспортная накладная и заказ (заявка).

Источники: О1, О3

Читать дальше: [Электронная транспортная накладная с 1 сентября 2026: как перейти без штрафов](#)

3 Это точно не очередной перенос?

На дату актуализации справочника — 18 августа 2026 года — обязательная дата остаётся 1 сентября 2026 года.

Официальные разъяснения Минтранса подтверждают эту дату, о переносе не сообщалось. Поручение о переходном периоде с устными замечаниями до 1 марта 2027 года саму дату перехода не сдвигает.

Источники: О1, О3

4 До 1 сентября 2026 года можно продолжать работать на бумаге?

Да. До даты обязательного перехода электронная форма применяется добровольно, если участники готовы к обмену. Практический совет: использовать оставшееся время для пилота на нескольких маршрутах, а не для ожидания последней недели.

5 В каких случаях с 1 сентября 2026 года сохранится возможность бумажной версии накладной?

С 1 сентября 2026 года транспортная накладная, заказ и заявка на автомобильную перевозку должны оформляться в электронном виде. Однако [приказ Минтранса России от 1 июня 2026 года № 262](#) предусматривает восемь случаев, когда разрешается использовать бумажные документы. Приказ действует с 1 сентября 2026 года до 1 сентября 2032 года.

1. Перевозка военных грузов

Бумажные документы разрешены при перевозке грузов военного назначения, если Министерство обороны РФ выступает грузоотправителем или грузополучателем.

2. В перевозке участвует иностранная организация

Бумажная транспортная накладная оформляется, если грузоотправителем или грузополучателем является иностранное юридическое лицо, сведения о котором отсутствуют в государственном реестре аккредитованных филиалов и представительств иностранных юридических лиц.

3. Каботажную перевозку выполняет иностранный перевозчик из ЕАЭС

Бумажные документы допускаются при каботажных автомобильных перевозках, которые выполняют иностранные перевозчики, зарегистрированные в одном из государств Евразийского экономического союза. Каботажная перевозка — это перевозка груза между двумя пунктами на территории России, выполняемая иностранным перевозчиком.

4. Перевозка выполняется для личных нужд физического лица

Бумажную транспортную накладную можно оформить, если физическое лицо является грузоотправителем или грузополучателем, а перевозка необходима для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Способ оплаты значения не имеет. Главное — цель перевозки. Если физическое лицо использует груз в бизнесе, это исключение не применяется.

5. Произошёл подтверждённый технический сбой

Бумажные документы разрешены, если участник перевозки технически не может направить электронный документ в ГИС ЭПД из-за непредвиденного сбоя программно-аппаратных комплексов. При этом сбой должен:

- привести к незапланированной неработоспособности информационной инфраструктуры участника перевозки или оператора ИС ЭПД;
- быть зафиксирован государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак — ГосСОПКА.

Из этих критериев следует: обычная ошибка сотрудника, забытый пароль, неисправный телефон или отсутствие настроенного доступа к системе сами по себе не дают права перейти на бумагу.

6. Нет доступа к интернету

Бумажные документы разрешены, если в месте оформления отсутствует доступ к интернету. В том числе это относится к населённым пунктам, включённым в утверждённый Правительством РФ [перечень территорий](#), где не оказываются услуги доступа к интернету или мобильной связи.

Компании желательно предусмотреть внутренний порядок фиксации таких ситуаций: указывать место, дату, время и причину использования бумажного документа.

7. Грузоотправитель и грузополучатель — одно лицо

Если грузоотправителем и грузополучателем выступает одно и то же юридическое лицо или ИП, транспортную накладную разрешено оформлять на бумаге. Например, компания перевозит груз между собственными складами с привлечением наёмного перевозчика, а отправителем и получателем в накладной указано одно юридическое лицо.

Важно: компании, входящие в один холдинг, но имеющие разные ИНН, считаются разными лицами. Для них это исключение не действует.

8. Перевозятся драгоценные металлы или драгоценные камни

Бумажная форма сохраняется при автомобильной перевозке драгоценных металлов и драгоценных камней.

Что важно учитывать

Перечень исключений установлен приказом Минтранса России № 262. Неготовность контрагента, отсутствие договора с оператором ИС ЭПД, нежелание водителя пользоваться приложением или привычка работать на бумаге не являются самостоятельными основаниями для отказа от электронного документа.

Поэтому до начала перевозки необходимо проверить, относится ли конкретная ситуация к одному из восьми предусмотренных случаев. Если оснований для бумажного оформления нет, с 1 сентября 2026 года транспортная накладная, заказ или заявка должны оформляться в электронном виде.

Источники: О2

Читать дальше: [Минтранс назвал 8 случаев, когда накладную можно оформлять на бумаге](#)

6 Какие документы переводятся в электронный вид с 1 сентября?

В обязательный электронный контур входят транспортная накладная и заказ (заявка) на автомобильную перевозку, железнодорожная накладная, авиагрузовая накладная, а также предусмотренные законом экспедиторские документы. Для каждого вида действуют свой формат и процесс.

Источники: О1, О3

7 ЭТрН и электронные перевозочные документы — одно и то же?

ЭТрН — один из видов электронных перевозочных документов. Более широкое понятие «ЭПД» включает также электронный заказ или заявку, путевой лист, экспедиторские и другие перевозочные документы.

Читать дальше: [Электронный заказ-наряд: как оформить и чем он отличается от ЭТрН](#)

8 ЭТрН отменяет договор перевозки?

Нет. ЭТрН оформляет конкретную перевозку и подтверждает её условия и исполнение, но не заменяет рамочный договор, заявку, тарифные соглашения и иные документы, если они используются сторонами.

9 ЭТрН заменяет товарную накладную или УПД?

Нет. ЭТрН относится к перевозке, а УПД или товарная накладная — к передаче товара и расчётам по поставке. В одной сделке могут быть нужны оба документа.

10 ЭТрН и ТТН по форме 1-Т — одно и то же?

Нет. ЭТрН создаётся по утверждённому электронному формату транспортной накладной. Старую товарно-транспортную накладную нельзя просто отсканировать и назвать ЭТрН.

Читать дальше: [ТТН и транспортная накладная \(форма 1-Т\): образец, бланк и чем отличаются](#)

11 Достаточно отсканировать бумажную накладную?

Нет. Скан — это электронный образ бумаги, а не структурированный электронный документ. Для ЭТрН нужны формализованный файл, обмен через оператора ИС ЭПД и предусмотренные подписи.

12 Будет ли «нештрафуемый период» после 1 сентября?

Президент поручил МВД России и Ространснадзору до 1 сентября 2026 года принять решения, по которым до 1 марта 2027 года при отсутствии электронного документа и предъявлении бумаги применяется устное замечание. Это не отменяет обязанность перейти с 1 сентября: нужно дожидаться и учитывать конкретные решения ведомств.

Источники: О11

Читать дальше: [Штраф за ЭТрН в 2026: реальные составы КоАП и ответственность перевозчика](#)

13 Можно ли поэтому спокойно работать на бумаге до марта 2027 года?

Нет. Поручение о мягком контроле не переносит дату обязательности и не превращает бумагу в общий законный выбор. Бумага допустима в случаях приказа № 262; в остальных ситуациях компания должна выстроить электронный процесс.

Источники: О2, О11

14 Какие штрафы будут за отсутствие ЭТрН?

Возможны последствия по транспортным, договорным и учётным правилам; одновременно готовится режим устных замечаний до 1 марта 2027 года при предъявлении бумаги. Перед запуском проверяйте принятые акты МВД и Ространснадзора.

Источники: О11

15 Кого касается обязательный переход?

Всех участников перевозки, для которой законом требуется соответствующий перевозочный документ: грузоотправителя, перевозчика, грузополучателя и, в предусмотренных законом сценариях, экспедитора. Размер компании и система налогообложения сами по себе исключения не создают.

Источники: О1, О3

16 ИП тоже обязаны перейти?

Да, если операция подпадает под обязательное оформление и не относится к бумажным исключениям. Организационная форма, размер автопарка или редкие рейсы от правил не освобождают.

Читать дальше: [ЭТрН для ИП: что реально нужно перевозчику без штата](#)

2. Когда ЭТрН нужна, а когда допустим бумажный вариант

17 Если клиент — физлицо и платит наличными, нужна ЭТрН?

Способ оплаты не важен.

Бумага допустима, когда физлицо выступает грузоотправителем или грузополучателем для личных, семейных, домашних и иных не предпринимательских нужд. Если физлицо действует в бизнес-целях, нужно анализировать общие правила.

Источники: О2

18 Если грузоотправитель и грузополучатель — одно юридическое лицо, а перевозчик наёмный, нужна ЭТрН?

По приказу № 262 этот случай входит в закрытый перечень: с 1 сентября 2026 года транспортную накладную здесь разрешено оформить на бумаге — в том числе когда перевозку выполняет сторонний перевозчик. Это право, а не запрет на ЭТрН: если обмен уже настроен, накладную можно оформить и электронно. Не путайте этот случай с двумя разными юрлицами одной группы.

Источники: О2, О3

19 Если отправитель и получатель входят в один холдинг, это считается одним лицом?

Нет. Сравниваются конкретные юридические лица или ИП, указанные в документе. Разные ИНН — разные участники, даже если у них общий собственник.

20 Нужна ли ЭТрН при перевозке собственного груза собственным транспортом?

Если нет договора перевозки и компания перемещает собственный груз собственным транспортом для своих нужд, транспортная накладная обычно не оформляется. Но остаются путевой лист, товаросопроводительные, отраслевые и специальные документы. Если перевозчик как отдельная сторона отсутствует, ЭТрН обычно не нужна; если перевозку оказывает другое лицо, правила меняются.

Читать дальше: [Электронный путевой лист в 2026: кому обязателен и как перейти](#)

21 Компания производит товар и сама везёт его покупателю. Нужна ЭТрН?

Если право на товар передаётся покупателю и перевозка выполняется собственным транспортом продавца без отдельного договора перевозки, нужно проверить договор поставки и фактическую модель. Сам факт доставки ещё не всегда означает отдельную перевозку; при привлечении перевозчика транспортная накладная нужна.

22 Нужна ли ЭТрН при самовывозе?

Зависит от того, кто и на каком основании перевозит.

Если покупатель забирает товар своим транспортом без договора перевозки, транспортной накладной может не быть. Если покупатель или поставщик нанимает перевозчика, накладную оформляют участники этой перевозки.

23 Нужна ли ЭТрН для порожнего рейса?

Если груза нет, транспортная накладная на перевозку груза не оформляется. Но могут требоваться путевой лист и иные документы на транспорт и водителя.

24 Нужна ли ЭТрН для технологического перемещения внутри одной территории?

Если нет перевозки по дорогам общего пользования и договора перевозки, ЭТрН обычно не возникает.

Для перемещения между площадками оцените маршрут, стороны договора и отраслевые требования.

25 Нужна ли ЭТрН при перевозке опасного, скоропортящегося или крупногабаритного груза?

Да, если есть обычная перевозка груза, но ЭТрН не заменяет разрешения, свидетельства, температурные журналы и другие специальные документы.

26 Можно ли по соглашению сторон остаться на бумаге?

После 1 сентября 2026 года — только если ситуация входит в официальный перечень исключений. Договорная оговорка сама по себе не отменяет обязательную электронную форму.

Источники: О1, О2

3. Участники, роли и титулы

27 Кто такие участники обмена ЭТрН?

Основные участники — грузоотправитель, перевозчик и грузополучатель.

В отдельных моделях участвует экспедитор. Оператор ИС ЭПД обеспечивает обмен, а ГИС ЭПД принимает и хранит сведения, но не становится стороной перевозки.

28 Кто первым создаёт и подписывает ЭТрН?

Грузоотправитель формирует и подписывает первый титул до передачи груза перевозчику.

Затем водитель подтверждает приём груза, а перевозчик подписывает свой титул. Титулы 1–4 обязательны при любом сценарии грузоперевозки. Опциональные титулы заполняются и подписываются в зависимости от сценария.

T1 Оформление	Грузоотправитель
T2 Погрузка	Перевозчик
T7 Переадресация	Перевозчик опционально
T8 Замена водителя/ТС	Перевозчик опционально
T3 Приемка	Грузополучатель
T4 Разгрузка	Перевозчик
T5 Отображение стоимости	Перевозчик опционально
T6 Подтверждение стоимости	Грузоотправитель опционально

Обычный порядок титулов: грузоотправитель работает с перевозчиком напрямую, без экспедитора

T1 Оформление	Экспедитор
T2 Погрузка	Перевозчик
T7 Переадресация	Перевозчик опционально
T8 Замена водителя/ТС	Перевозчик опционально
T3 Приемка	Грузополучатель
T4 Разгрузка	Перевозчик
T5 Отображение стоимости	Перевозчик опционально
T6 Подтверждение стоимости	Экспедитор опционально

Экспедирование: груз передан во владение экспедитору, и первый титул подписывает он
T1–T4 и T8 — общепринятые обозначения. Нумерация и состав остальных необязательных разделов у разных операторов ИС ЭПД могут отличаться: уточните их у своего оператора.

Источники: ОЗ

29 В цепочке заказчик, грузоотправитель, перевозчик и грузополучатель. Кто подписывает первым?

Первым подписывает не заказчик оплаты, а фактический грузоотправитель, который предъявляет груз перевозчику и указан в этой роли.

30 Что такое титул ЭТрН?

Это часть электронного документа, которую формирует конкретный участник на своём этапе.

Титулы последовательно дополняют одну ЭТрН, а не создают четыре независимые накладные.

Читать дальше: [Титулы ЭТрН: кто и в какой момент подписывает — матрица по ролям](#)

31 Какие титулы считаются основными?

Практически ориентируйтесь на четыре этапа: сведения грузоотправителя; приём груза перевозчиком; приём груза грузополучателем; подтверждение перевозчиком выдачи груза. То есть Титулы 1–4 обязательны при любом сценарии грузоперевозки. Дополнительные титулы применяются для изменений и специальных событий.

32 Кто подписывает титул грузоотправителя?

Руководитель, ИП либо уполномоченный сотрудник организации-грузоотправителя.

Сотруднику нужны полномочия, обычно подтверждённые МЧД, и подходящая электронная подпись.

33 Кто подписывает со стороны перевозчика?

Факт приёма груза подтверждает водитель допустимой подписью в используемом процессе; затем титул подписывает перевозчик — руководитель, логист, ИП или уполномоченный сотрудник.

34 Кто подписывает со стороны грузополучателя?

Лицо, которое фактически принимает груз и уполномочено действовать от имени указанного грузополучателя.

Это может быть кладовщик или иной сотрудник при наличии настроенных полномочий.

35 Может ли заказчик перевозки не быть подписантом ЭТрН?

Да. Заказчик может оплачивать перевозку, но не быть грузоотправителем, перевозчиком или грузополучателем. Его отношения подтверждаются договором, заявкой, актом, УПД и другими расчётными документами.

36 Перевозчик, водитель и экспедитор — одно юридическое лицо. Сколько ролей указывать?

Роли определяются договорами и фактическими действиями, а не названием компании.

Одно лицо может исполнять несколько функций, но каждый обязательный титул подписывается в правильной роли и последовательности.

37 Грузоотправитель также является перевозчиком, но груз ему не принадлежит. Можно оформить ЭТрН?

Да, право собственности на груз не определяет автоматически роли.

Важно, кто предъявляет груз к перевозке и кто по договору обязан его доставить: одна организация может выступать в обеих ролях — и в любой перевозке, а не только между своими филиалами. Тогда она подписывает оба титула, каждый в своей роли и в правильной последовательности.

Если отправитель и получатель — разные юрлица одного холдинга, бумажное исключение для случая «грузоотправитель и грузополучатель — одно лицо» не применяется (см. вопросы 19 и 38).

38 Грузоотправитель также является грузополучателем. Нужно ли оформлять ЭТрН?

Если грузоотправителем и грузополучателем указано одно и то же юридическое лицо или ИП — например, перевозка между собственными складами, — с 1 сентября 2026 года приказ Минтранса № 262 разрешает оформить транспортную накладную на бумаге. Ограничения «только между филиалами» в приказе нет: исключение работает и когда перевозку выполняет наёмный перевозчик.

Это право, а не запрет на ЭТрН: если обмен настроен, оформить накладную электронно вы можете и в этом случае. При разных ИНН внутри холдинга исключение не действует (см. вопросы 18–19).

39 Можно ли заранее назначить ответственных по каждому титулу?

Нужно. Матрица ролей «кто создаёт — кто проверяет — кто подписывает — кто заменяет ночью или в отпуске» заметно снижает задержки.

40 Может ли грузополучатель подписать свой титул, если предыдущие этапы не завершены?

Обычно нет: электронный процесс строится последовательно.

Если водитель или перевозчик не подписал приём груза, нужно устранить разрыв, а не закрывать документ задним числом.

41 Водитель и перевозчик не подписали ЭТрН. Может ли грузополучатель принять документ?

Физически груз принять можно, но корректно завершить ЭТрН без предыдущих обязательных действий нельзя. Зафиксируйте фактическую приёмку и срочно восстановите правильную последовательность через оператора.

4. Электронные подписи, МЧД и полномочия

42 В моей схеме работы, где я подписываю бумажные ТТН за всех, ЭТрН вообще применима?

Если коротко, то нет. Весь смысл ГИС ЭПД в том, чтобы видеть реальную цепочку: кто отгрузил, кто перевёз, кто принял. Подписать ЭТрН усиленной подписью за другую организацию без машиночитаемой доверенности (МЧД) или вне цепочки владения невозможно. ЭТрН сделает схемы с «рисованными» документами нежизнеспособными.

Практически это означает, что процесс нужно перестроить: каждая сторона подписывает свой титул сама либо через надлежащим образом уполномоченного представителя. Нельзя использовать подпись одной организации для фиксации действия другой.

Источники: ОЗ, О8

43 Где и для кого в компании приобрести электронную подпись (ЭП) и машиночитаемую доверенность (МЧД)?

Если у вас нет действующей электронной подписи, её необходимо приобрести в одном из аккредитованных удостоверяющих центров. Полный перечень центров — на портале [Госуслуг](#).

Также для получения КЭП (квалифицированная электронная подпись), ЭП и МЧД (машиночитаемая доверенность — цифровой аналог обычной бумажной доверенности) вы можете обратиться к аккредитованному оператору, к примеру в [Контур](#).

Пример: если в компании 5 логистов, руководитель получает КЭП в УЦ ФНС России либо у доверенного лица УЦ ФНС — сам сертификат бесплатный, оплачивается только защищённый носитель, — а на пятерых сотрудников оформляются 5 личных КЭП физического лица в аккредитованном удостоверяющем центре плюс МЧД на каждого.

Уполномоченный сотрудник получает личную КЭП физического лица в аккредитованном удостоверяющем центре и подписывает документы вместе с МЧД. МЧД формируются бесплатно. КЭП и МЧД оформляются только сотрудникам, которые будут фактически подписывать ЭТрН.

Если есть несколько юридических лиц, где числится один и тот же генеральный директор, то выпускается один КЭП на директора, по одному КЭП на каждого подписанта, и по каждому юридическому лицу надо выпустить уникальный МЧД на сотрудника, который будет подписывать документы.

Для водителей покупать КЭП не нужно: их действие подтверждается ПЭП в приложении оператора или УНЭП «Госключ». Исключение одно: если подписывать титул перевозчика некому и это делает сам водитель, ему понадобятся личная КЭП физического лица и МЧД от компании (см. вопрос 53).

Для подписания сотрудниками необходимо выпустить МЧД. Это электронный аналог бумажной доверенности, который позволяет информационной системе проверить полномочия сотрудника подписывать документы от имени организации.

МЧД — не то же самое, что скан-копия бумажной доверенности. Это файл (обычно формата XML), данные из которого системы и сервисы могут считать автоматически. Главная задача МЧД — подтвердить, что сотрудник или уполномоченное лицо может подписывать электронные документы от имени организации.

Документы от имени организации могут подписать:

- директор — [сертификатом юрлица](#);
- сотрудник — [сертификатом физлица](#) с приложением машиночитаемой доверенности.

МЧД и бумажные доверенности

Физлицо может использовать любую имеющуюся у него доверенность для подтверждения полномочий. МЧД применяются при взаимодействии в конкретных информационных системах и при осуществлении определённого набора полномочий. На бумаге же этих ограничений нет, поэтому бумажные доверенности продолжают действовать как минимум тогда, когда нужно уполномочить физическое лицо на действия вне информационных систем, работающих с МЧД.

Правила приёма документов с МЧД в ГИС ЭПД

ГИС ЭПД осуществляет проверку наличия и форматно-логический контроль сведений из МЧД. В настоящий момент действуют следующие правила приёма титулов ЭПД:

- за подписью физического лица (КЭП ФЛ) — сведения об МЧД включены в состав xml-файла;
- за подписью руководителя организации (КЭП руководителя) — без МЧД.

Правила приёма титулов ЭПД в ГИС ЭПД планируется закрепить приказом Минтранса в ближайшее время.

Читать дальше: [МЧД для водителя: как оформить доверенность для подписания ЭТрН](#)

44 МЧД нужна каждому сотруднику?

Она нужна сотрудникам, которые подписывают от имени организации своей квалифицированной подписью, если полномочия не следуют из статуса руководителя. Для водительской ПЭП действует отдельная модель полномочий.

45 Руководителю организации нужна МЧД?

Обычно нет: руководитель действует без доверенности. Но его сведения и полномочия должны корректно определяться по реестрам и настройкам оператора.

46 Может ли логист подписывать ЭТрН вместо директора?

Да, если логист уполномочен действовать от имени организации: у него есть личная подпись установленного вида и корректная МЧД. Подпись директора нельзя передавать сотруднику.

Источники: О8

47 Чем водитель подписывает ЭТрН и нужно ли покупать квалифицированную подпись каждому водителю?

На практике — ПЭП в приложении оператора или УНЭП «Госключ», если этот сценарий поддержан. Минтранс указывает, что водитель может подтвердить приём груза простой электронной подписью (ПЭП) либо усиленной неквалифицированной подписью в «Госключе», после чего действие подтверждается подписью перевозчика.

Это, по сути, подтверждение действия в мобильном приложении, привязанном к его номеру телефона. Покупать КЭП каждому водителю не нужно: после подтверждения водителем файл подписывает перевозчик — руководитель своей КЭП либо уполномоченный сотрудник личной КЭП с МЧД. Право собственности на транспортное средство для определения подписанта значения не имеет.

Исключение одно: если подписывать титул перевозчика некому и это делает сам водитель, ему понадобятся личная КЭП физического лица и МЧД от компании (см. вопрос 53). В остальных случаях выдавать водителю КЭП не стоит — растёт риск подписи не в своей роли.

Источники: О3

48 Что нужно, чтобы ПЭП водителя имела юридическую силу?

Должны быть правила идентификации и соглашение, связывающее действия в приложении с конкретным водителем. Это закрепляют в трудовом договоре, дополнительном соглашении, локальном акте или отдельном соглашении о ПЭП.

Готовый образец — [шаблон дополнительного соглашения по ЭТрН для водителя](#).

49 ИП подписывает как руководитель или как физлицо?

ИП действует от своего имени и использует выданную ему квалифицированную подпись. Если подписывает сотрудник ИП, потребуются его подпись и МЧД.

50 Если ИП и водитель — одно лицо, нужна отдельная подпись водителя?

Два сертификата только из-за двух ролей обычно не требуются. Но в системе должны корректно фиксироваться оба действия: как водителя при приёме груза и как перевозчика при подписании титула.

51 Может ли логист подписать все КЭП за водителя ночью?

Имитировать действие водителя нельзя: ПЭП подтверждает фактическую приёмку груза, и подписывать её за водителя логист не вправе. Если на выгрузке обнаружатся проблемы (бой, недостача), водитель скажет: «Я не подписывал, я не принимал, у меня на бумажке было всё по-другому».

Допустим другой сценарий: уполномоченный сотрудник перевозчика подписывает свой титул КЭП, не дожидаясь ПЭП водителя, — когда у водителя разрядился телефон или нет связи. Тогда факт приёмки водителем накладной не подтверждён и риски по бою и недостаче остаются на перевозчике (подробнее в вопросе 52).

Правильный порядок: водитель фиксирует ПЭП факт приёмки и свои оговорки, а уполномоченный сотрудник перевозчика подписывает файл КЭП уже после этого — хоть через минуту.

52 Может ли перевозчик подписать ЭТрН до подписи документа водителем?

Технически — да, может. Перевозчик может подписать ЭТрН КЭП без подписи водителя. Данную возможность стоит использовать только в крайних случаях: например, если у водителя проблема с телефоном или отсутствует интернет. У такого варианта есть риски: водитель по документу не принял груз к перевозке и не сдал груз грузополучателю, тогда его ответственность не может быть подтверждена ЭТрН.

Юридически это создаёт повышенный риск. Логист подписывает титул о приёмке груза, которого он не видел. Если на выгрузке обнаружатся проблемы — бой, недостача, повреждение — будет сложнее доказать, что именно принял водитель и какие оговорки он сделал. Рекомендуем, чтобы водитель ПЭП фиксировал факт приёмки и замечания, а уполномоченный сотрудник перевозчика после этого подписывал файл КЭП.

Минтранс указывает, что Титул 2 может быть подписан водителем ПЭП или НЭП «Госключ» при условии последующего подписания файла обмена КЭП или НЭП «Госключ» перевозчика.

Источники: ОЗ

53 Можно ли разрешить водителю подписывать титул перевозчика без логиста?

Формально — да: если водитель уполномочен подписывать от имени перевозчика, у него есть личная КЭП физического лица и МЧД (см. вопрос 43). Это отдельное действие помимо подтверждения приёма его ПЭП.

На практике не рекомендуем: выдача водителю КЭП повышает риск подписи не в своей роли (см. вопрос 47). Обычно за перевозчика подписывает дежурный сотрудник (см. вопрос 54), а водитель остаётся на ПЭП.

54 Как подписывать ЭТрН в ночное или в нерабочее время?

Назначьте дежурного подписанта, выдайте ему личную подпись и МЧД, настройте уведомления и резервного сотрудника. Ночной регламент должен устанавливать срок реакции и контакт для эскалации. Передавать пароль или токен директора нельзя.

Некоторые операторы и интеграционные решения поддерживают автоматизированное подписание. Наличие функции, условия её применения и перечень поддерживаемых титулов необходимо проверять у конкретного оператора. На пилоте безопаснее оставить проверку человеком.

Использовать эту функцию следует осторожно, поскольку подпись подтверждает принятие груза к перевозке и влечёт юридическую ответственность.

Вариант 1

- Водитель подтверждает приём ПЭП
- Дежурный логист или бухгалтер вручную подписывает титул перевозчика КЭП

Вариант 2

- Водитель подтверждает приём ПЭП
- Титул перевозчика подписывается КЭП автоматически, если оператор поддерживает такой сценарий

Два рабочих варианта: подпись сотрудником вручную или автоматическое подписание КЭП

55 Можно ли использовать одну учётную запись для всех водителей?

Нет. Идентификация должна однозначно показывать, кто совершил действие. У каждого водителя должны быть свои учётные данные или иной персональный способ подтверждения.

56 Можно ли передать токен КЭП коллеге?

Нет. КЭП персональна; передача носителя и PIN разрушает доказательность процесса и создаёт риск несанкционированной подписи.

57 Подпись истекла во время рейса. Что делать?

Подписание новым действующим сертификатом возможно после его выпуска и регистрации у оператора. До рейса контролируйте сроки сертификатов и имейте резервного уполномоченного подписанта.

58 Можно ли подписать ЭТрН задним числом?

Нет. Система фиксирует реальное время подписи; нарушение последовательности нужно оформлять предусмотренным оператором корректирующим действием и внутренним актом.

5. ГИС ЭПД, оператор ИС ЭПД и роуминг

59 Что такое ГИС ЭПД?

Это государственная информационная система электронных перевозочных документов. Она развёрнута на стороне Минтранса России и принимает сведения обо всех ЭТрН вместе с файлами электронных подписей. Водитель подтверждает свои действия ПЭП или УНЭП «Госключ», а файл обмена подписывает КЭП (либо НЭП «Госключ») перевозчик — руководитель, ИП или уполномоченный сотрудник с МЧД.

Источники: О4

60 Можно ли подключиться к ГИС ЭПД напрямую?

Обычный участник перевозки подключается через аккредитованного оператора ИС ЭПД. Прямое подключение предусмотрено для операторов, а не для каждой транспортной компании.

Источники: О5

Читать дальше: [Как подключиться к ГИС ЭПД к 1 сентября: пять шагов для перевозчика](#)

61 Кто такой оператор ИС ЭПД?

Это аккредитованная организация, чья информационная система формирует, передаёт и получает электронные перевозочные документы и взаимодействует с ГИС ЭПД.

62 Как выбрать оператора?

Проверьте его наличие и статус в официальном реестре Минтранса, поддержку нужных документов и сценариев, роуминг с партнёрами, мобильное приложение, интеграцию с вашей учётной системой, SLA и стоимость.

Источники: О6

Читать дальше: [Реестр операторов ИС ЭПД: полный список и как проверить статус оператора](#)

63 Сколько операторов ИС ЭПД существует?

Количество и статус меняются.

На 5 августа 2026 года в [Реестре операторов ИС ЭПД](#) Минтранса 14 действующих операторов: 12 подключены к ГИС ЭПД и обмениваются документами в полном объёме, две компании пока в процессе подключения. От статуса компании в этом списке зависит, можно ли уже сейчас настроить с ней обмен документами через ГИС ЭПД. Реестр обновляется — перед выбором оператора сверьтесь со свежей выгрузкой.

Перед выбором откройте актуальный реестр Минтранса и убедитесь, что оператор действующий, а не только подал документы.

Источники: О6

Читать дальше: [Минтранс обновил реестр операторов ИС ЭПД](#)

64 Можно ли работать сразу с несколькими операторами?

Да, запрета нет, но возрастает сложность: дубли учётных записей, разные интерфейсы, маршрутизация входящих документов и архивы. Обычно выбирают основного оператора и проверяют роуминг.

65 Я у одного оператора, партнёр у другого. Мы увидим документы?

Только если между операторами работает нужный маршрут роуминга. Минтранс сообщает, что большинство крупных операторов его настроили, но совместимость конкретной пары и типа документа нужно протестировать до рейса. Перед запуском проведите контрольный обмен именно ЭТрН, а не только УПД: разные виды электронных документов могут обслуживаться разными маршрутами.

Источники: ОЗ

Читать дальше: [Роуминг операторов ЭПД: что делать, если контрагент у другого оператора](#)

66 ГИС ЭПД сама обеспечит роуминг между любыми операторами?

Не рассчитывайте на это автоматически.

ГИС получает сведения, а пользовательский обмен и отображение организуют операторы; практическая совместимость должна быть подтверждена.

67 На каком этапе ЭТрН поступает в ГИС ЭПД?

Сведения передаются оператором по мере формирования и подписания титулов в соответствии с правилами обмена. Пользователь работает в системе оператора, а не загружает файл в ГИС вручную.

Источники: О4, О10

68 Нужно ли каждому участнику заключать договор с оператором?

У каждого подписывающего участника должен быть доступ к оператору ИС ЭПД — напрямую либо через поддерживаемую интеграцию и роуминг. Конкретная договорная модель зависит от оператора.

69 Что проверить в договоре с оператором?

Тарифы, поддержку нужных форматов, роуминг, сроки доставки титулов, мобильный сценарий, архив и выгрузку, интеграционный API, поддержку 24/7, ответственность и порядок действий при сбое.

70 Можно ли сменить оператора?

Да. До смены обеспечьте выгрузку архива, проверьте незавершённые ЭТрН, настройте роуминг и интеграцию у нового оператора и согласуйте дату переключения с партнёрами.

71 Что делать, если оператор исключён из реестра?

Проверьте официальный статус в [Реестре операторов ИС ЭПД](#) Минтранса и уведомления оператора, сохраните доступный архив, завершите или перенесите незакрытые процессы по официальному порядку и срочно подключитесь к действующему оператору.

Источники: ОБ

72 Можно ли обмениваться ЭТрН по электронной почте?

Нет. Письмо может использоваться для уведомления, но юридически значимый формализованный обмен проходит через оператора ИС ЭПД и ГИС ЭПД.

6. Создание, заполнение, изменения и исправления

73 Какие данные о грузе можно указать в ЭТрН?

Наименование, количество грузовых мест, массу, упаковку, маркировку, свойства и иные предусмотренные форматом сведения. Для особых грузов добавляются применимые условия и документы.

74 Можно ли указать температурный режим?

Да, если формат и интерфейс оператора предусматривают соответствующие сведения или дополнительные условия. Критичные требования продублируйте в договоре или заявке и обеспечьте фактический контроль температуры.

75 Можно ли сделать черновик за грузоотправителя?

Можно подготовить данные, если оператор поддерживает черновики, но юридически значимый титул должен проверить и подписать уполномоченный грузоотправитель. Минтранс отмечает, что общий механизм черновиков ещё пилотируется и не закреплён как самостоятельная нормативная процедура.

Источники: ОЗ

76 Можно ли оформить черновик ЭТрН за грузоотправителя и отправить на подпись?

Да, как техническую заготовку, если это поддержано системой. Нельзя подменять подпись грузоотправителя или лишать его возможности проверить реквизиты.

77 Можно ли скопировать прошлую ЭТрН?

Как шаблон — да, если оператор позволяет. Перед подписью обязательно перепроверьте рейс, адреса, даты, груз, перевозчика, водителя и автомобиль.

78 Можно ли создать ЭТрН заранее?

Да, подготовить и подписать Титул 1 можно до подачи автомобиля, когда реквизиты известны. Фактические события водитель и перевозчик подтверждают в момент приёма груза.

79 Можно ли оформить одну ЭТрН на несколько грузополучателей? У меня 10 точек выгрузки по маршруту. Мне на каждую создавать ЭТрН?

На каждого грузополучателя и адрес выгрузки оформляется отдельная ЭТрН. На каждую уникальную пару «погрузка — выгрузка» для каждого грузополучателя формируется своя накладная: десять точек выгрузки — десять накладных, одна общая на всех не подойдёт.

Читать дальше: [Разгружаетесь в нескольких точках? Нужна отдельная накладная на каждую](#)

80 Можно ли добавить новый груз в уже созданную ЭТрН?

Нет. ЭТрН фиксирует конкретную партию груза от конкретного отправителя. Для догруза с другого адреса или другой партии оформляется новая, отдельная ЭТрН. Для новых грузовых мест оформляется отдельная ЭТрН.

81 Можно ли при переадресовке догружать рейс новыми грузовыми местами?

Переадресовка меняет место выдачи исходного груза, а не добавляет новую перевозку. На догруз оформите отдельный документ.

82 Что делать, если изменился адрес доставки?

Оформить переадресовку — это предусмотренный механизм: в форме транспортной накладной для неё есть отдельный раздел, а в электронном документе — отдельный титул переадресовки (у большинства операторов он обозначается Т7). Фиксируются новый пункт выгрузки или новый получатель, правки в уже подписанные титулы при этом не вносятся. Все участники должны получить обновлённые сведения; водитель — новый актуальный QR-код.

Если ваш оператор титул переадресовки пока не поддерживает, документ аннулируют и оформляют новый — до завершения перевозки (см. вопрос 83).

83 Можно ли аннулировать ЭТрН в любой момент?

Нет. Возможность зависит от этапа и причин. До начала перевозки документ может быть аннулирован по правилам оператора. Корректирующие титулы — например, переадресовку — применяют, пока перевозка не завершена. Если все титулы подписаны и документ «закрыт», аннулировать его нельзя: остаётся, при согласии всех сторон, оформить полный возврат или новую перевозку отдельной цепочкой документов.

84 Как исправить ошибку в реквизитах до приёма груза?

Если титул ещё не подписан — исправьте черновик. Если подписан, используйте предусмотренную оператором отмену или корректирующий процесс и не создавайте неуправляемые дубли.

85 Как исправить ошибку после начала перевозки?

Определите тип ошибки. Изменение адреса, транспорта, водителя, условий или результата приёмки фиксируется соответствующим титулом; если формат не позволяет, обратитесь к оператору и оформите внутренний акт.

86 Водитель ошибся при подтверждении. Можно отозвать ПЭП?

Подпись как исторический факт не «стирается». Простая подпись водителя — это фиксация факта. После того как водитель подписал документ ПЭП, изменить сделанные оговорки или отозвать ПЭП нельзя.

Если водитель на приёмке груза подписал не ту ЭТрН или внёс некорректные оговорки, ему нужно связаться с логистом. Логист может отклонить этот титул со своей стороны, не подписывая его КЭП. Документооборот по накладной будет завершён. При необходимости грузоотправитель создаёт новую, корректную ЭТрН.

87 Что делать при пересорте или недовесе на погрузке? Может ли водитель оставить замечания и комментарии к ЭТрН при приёмке или сдаче груза?

Не подтверждайте неверные данные.

Грузоотправитель корректирует Титул 1 до приёма либо водитель фиксирует замечание или расхождение при приёмке в Титуле 2 — в зависимости от момента обнаружения. Грузополучатель в своём Титуле 3 фиксирует фактически принятые количество, массу и состояние груза и вносит отметки о расхождениях. Заменить одну позицию на другую в уже оформленной ЭТрН нельзя: расхождение фиксируется отметками и актом, а на фактически другой груз оформляется отдельная накладная.

При недостатке, повреждении (порче) или пересорте составляется акт: по статье 38 Устава автомобильного транспорта такие обстоятельства удостоверяются актами или отметками в транспортной накладной, порядок составления задан Правилами перевозок грузов (ПП РФ от 21.12.2020 № 2200). Это требование закона, а не условие договора. Акт составляют в день обнаружения, а в накладной делают отметку о его составлении.

Водитель может оставить комментарии или замечания в отношении фактических даты и времени прибытия, постановки на погрузку, убытия; фактического состояния груза, крепления груза, тары, упаковки, маркировки и опломбирования; массы груза; количества грузовых мест; проведения погрузочных работ.

7. Водитель, QR-код, связь и проверка на дороге

88 Когда формируется QR-код?

После того как грузоотправитель подписал Т1, а перевозчик — Т2, в государственной информационной системе электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД) формируется QR-код. Именно он используется для подтверждения законности перевозки на дороге.

Второй титул электронной транспортной накладной может подписать водитель простой электронной подписью или НЭП «Госключ» при условии последующего подписания такого файла обмена КЭП или НЭП «Госключ» перевозчика.

Источники: ОЗ

89 Что содержит QR-код?

Он содержит идентификатор и данные, позволяющие получить или визуализировать сведения об ЭТрН. Это не просто картинка: проверка должна вести к сведениям, связанным с документом в системе.

90 Когда инспектору становится доступна ЭТрН?

Как только сформирован QR-код. Данные по документу в виде QR-кода и по прямому доступу в ГИС ЭПД обновляются после подписания накладной КЭП. Водитель должен убедиться, что стартовые титулы завершены до выезда.

91 Как ГИБДД проверяет ЭТрН?

Водитель предъявляет QR-код на экране или ином доступном носителе; приложение инспектора считывает QR-код и визуализирует содержащиеся в нём сведения. Возможен и предусмотренный Минтрансом офлайн-сценарий проверки.

Источники: О7

92 Как инспектор поймёт, что QR-код настоящий, а не нарисован?

Приложение инспектора считывает QR-код и визуализирует содержащиеся в нём сведения. При наличии связи сведения могут быть дополнительно проверены по данным ГИС ЭПД. Возможен и предусмотренный Минтрансом офлайн-сценарий проверки. Поддельная картинка не подтвердится проверяемыми данными и статусом в системе.

93 Нужно ли распечатывать QR-код?

Общего требования постоянно возить бумажную распечатку нет. Основной способ — заранее открытый в приложении QR-код: откройте его до выезда, пока есть связь, тогда он останется доступен и офлайн. Сохранённая картинка или распечатка — страховка на случай отказа устройства, а не основной способ: они не гарантируют прохождение проверки, потому что часть решений выдаёт обновляемый код.

94 Можно ли показывать скриншот QR-кода?

Скриншот — резерв, а не основной способ. Основной — прогруженный в приложении QR-код: откройте его до выезда, пока есть сеть. Скриншот выручит при потере связи, если код актуален и считывается, но прохождение проверки он не гарантирует: часть решений выдаёт обновляемый код. После изменения документа или транспорта старый код недействителен — сохраните новый.

95 Телефон разрядился. Что показывать инспектору?

Используйте резерв: второй рабочий телефон, пауэрбанк, доступ диспетчера к коду, а как крайнюю страховку — сохранённый или распечатанный QR (он не гарантирует прохождение проверки, см. вопрос 94). Внутренний регламент должен предусматривать этот сценарий до выезда.

96 У водителя кнопочный телефон. Как работать?

Дайте альтернативный рабочий сценарий: можно приобрести корпоративный смартфон; организовать для водителя рабочее место с доступом в интернет в точках погрузки и выгрузки или помощь уполномоченного сотрудника без подмены личности водителя (одна общая учётная запись не подходит).

97 Нет интернета на погрузке. Можно оформить бумажный вариант?

Если в месте оформления объективно отсутствует доступ к интернету, приказ № 262 предусматривает оформление транспортной накладной на бумаге. До применения исключения следует убедиться, что речь идёт именно об отсутствии доступа, а не о неисправности конкретного телефона, отсутствии авторизации или ненастроенном рабочем месте.

Если на погрузке или выгрузке нет мобильного интернета, сначала стоит выяснить, можно ли обеспечить подключение непосредственно на территории объекта. Например, предоставить участникам перевозки доступ к гостевой сети Wi-Fi или оборудовать рабочее место с компьютером либо планшетом, подключённым к интернету.

В случае если мобильный интернет временно ограничен, проверьте вашего оператора на включённость в «белый список» Минцифры. Это означает, что сервисы должны оставаться доступными даже в периоды временного ограничения мобильного интернета по соображениям безопасности. При этом перед рейсом лучше убедиться, что нужный сервис действительно открывается на устройстве водителя или сотрудника склада: доступность может зависеть от региона, оператора связи и конкретного приложения.

Если интернет нестабилен, заранее загрузите приложение, проверьте авторизацию и подготовьте резервный канал. Если связь отсутствует объективно, используйте предусмотренное [приказом № 262](#) бумажное оформление. Он предусматривает восемь случаев, когда разрешается использовать бумажные документы. Из них два касаются данного вопроса.

1. Произошёл подтверждённый технический сбой

Бумажные документы разрешены, если участник перевозки технически не может направить электронный документ в ГИС ЭПД из-за непредвиденного сбоя программно-аппаратных комплексов. При этом сбой должен:

- привести к незапланированной неработоспособности информационной инфраструктуры участника перевозки или оператора ИС ЭПД;
- быть зафиксирован государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак — ГосСОПКА.

Из этих критериев следует: обычная ошибка сотрудника, забытый пароль, неисправный телефон или отсутствие настроенного доступа к системе сами по себе не дают права перейти на бумагу.

2. Нет доступа к интернету

Бумажные документы разрешены, если в месте оформления отсутствует доступ к интернету. В том числе это относится к населённым пунктам, включённым в утверждённый Правительством РФ [перечень территорий](#), где не оказываются услуги доступа к интернету или мобильной связи.

Компании желательно предусмотреть внутренний порядок фиксации таких ситуаций: указывать место, дату, время и причину использования бумажного документа.

Есть случаи, когда связи нет из-за особого режима на территории. Отдельный порядок предполагается установить для территорий, на которых действуют режим повышенной готовности, чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, военное положение либо режим контртеррористической операции. Для таких случаев [Минтранс разрабатывает аварийный порядок](#), позволяющий временно использовать бумажные транспортные накладные, заказы и заявки. Пока соответствующие [правила](#) не утверждены, перед рейсом необходимо проверять актуальный статус проекта и действующие нормативные документы.

На практике проблему решают иначе. Современные системы ЭТрН поддерживают офлайн-режим: пока связи нет, данные сохраняются локально на устройстве (в приложении оператора). Водитель или кладовщик может проверить груз, поставить отметки, подписать титулы документа — всё это останется

в памяти телефона. А как только появится интернет, система автоматически синхронизирует данные с сервером (ГИС ЭПД), и документ получит официальный статус.

Несколько практических советов

- перед выездом на точку, где нет связи, откройте приложение с ЭТрН и дайте данным прогрузиться ещё при наличии сети — на базе или на предыдущей остановке;
- объясните водителю, что юридически завершённым документ становится именно в момент регистрации в ГИС ЭПД, а не в момент нажатия кнопки «подписать» на устройстве;
- после восстановления связи проверьте в личном кабинете оператора, что ЭТрН успешно ушла в государственную систему.

Порядок действий зависит от того, почему именно отсутствует доступ к сети. В одних случаях проблему можно решить организационно, в других перевозочные документы разрешается оформить на бумаге.

Читать дальше: [Как подписать электронную транспортную накладную \(ЭТрН\) без интернета](#)

98 Нет связи в рейсе, но ЭТрН уже оформлена. Документ пропал?

Нет. Документ хранится в электронном контуре. Водителю нужен заранее сохранённый актуальный QR-код; после восстановления связи приложение синхронизируется.

99 Связи нет ни у водителя, ни у инспектора. Что делать?

В случае отсутствия связи на дороге водителю при проверке необходимо предъявить сотруднику ГИБДД для сканирования сохранённый QR-код (формируется на основании сведений, полученных от ИС ЭПД). После сканирования приложение на планшете инспектора ДПС выполнит преобразование (визуализацию) сведений на экран для осуществления проверки. Поэтому код открывают в приложении заранее, пока есть связь; распечатка остаётся крайней страховкой и прохождение проверки не гарантирует.

Источники: О7

100 Технический сбой произошёл у нашей системы. Всегда можно перейти на бумагу?

Приказ № 262 допускает бумагу при технической невозможности из-за сбоя программно-технических средств, повлёкшего незапланированное нарушение инфраструктуры участника или оператора и зафиксированного в установленном порядке, связанном с ГосСОПКА. Обычная забытая авторизация под исключение не подходит.

Источники: О2

Читать дальше: [Минтранс подтвердил: при сбое ГИС ЭПД перевозка не останавливается](#)

101 Как доказать, что был сбой?

Сохраните номер обращения оператору, время, скриншоты, журнал инцидента и подтверждение технической службы. Для нормативного исключения ориентируйтесь на способ фиксации, указанный в приказе № 262.

102 Водитель может уехать до подписи перевозчика?

В штатной ситуации Титул 2 и актуальный QR-код должны быть получены до выезда. Если QR-код не сформировался, машину штатно не выпускают: без Титула 2 перевозка электронно не подтверждена. Отдельного резервного порядка для этого случая Минтранс не установил — аварийный порядок пока в проекте (см. вопрос 97), а бумажное оформление законно только в восьми случаях приказа № 262, включая сбой, зафиксированный ГосСОПКА. Практическая страховка — дежурный подписант перевозчика и подпись Титула 2 в чек-листе выпуска машины.

103 Можно заменить водителя в пути?

Да, если перевозчик не меняется. Внесите изменение предусмотренным титулом, сформируйте новый QR и передайте его новому водителю. Новая ЭТрН не требуется только из-за замены водителя.

Источники: ОЗ

104 Можно заменить автомобиль или прицеп?

В случае замены транспортного средства в пути новая ЭТрН не требуется, если перевозчик не меняется: замена отражается в рамках текущей перевозки, формируется новый QR-код с обновлёнными сведениями о перевозке.

Источники: ОЗ

105 QR-код «навсегда» после подписи?

Нет. При изменении сведений, например автомобиля или водителя, формируется новый актуальный код. Старый скриншот не должен использоваться.

106 Что делать, если приложение водителя зависло?

Зафиксируйте инцидент, обратитесь в поддержку, используйте резервное устройство или предусмотренный оператором веб-сценарий. Не подтверждайте действие за водителя чужой учётной записью.

8. Погрузка, выгрузка, приёмка и нестандартные маршруты

107 Кто отвечает за корректность данных о грузе при погрузке?

Грузоотправитель — за сведения, которые он вносит; водитель и перевозчик — за фиксируемый факт приёма и замечания. Ошибку нужно остановить на своём этапе, а не надеяться на исправление получателем.

108 Что делать, если фактический вес отличается от заявленного?

Уточнить данные до подписи либо зафиксировать расхождение в момент приёма. Для весового контроля сохраните весовой талон и примените договорной порядок перерасчёта.

109 Можно принять часть груза?

Если формат и процесс позволяют, грузополучатель фиксирует частичную приёмку и расхождения. Остаток, возврат или новая доставка оформляются отдельными предусмотренными документами.

110 Грузополучатель отказался от груза. Что дальше?

Зафиксируйте отказ и причину в титуле грузополучателя, затем получите указание о возврате или переадресовке. Не меняйте адрес устно без отражения в ЭТрН.

111 Грузополучатель ошибочно нажал «отказ». Можно исправить?

Ошибочно зафиксировать отказ в приёмке очень сложно, так как процесс происходит в несколько шагов. В том числе необходимо указать причину отказа в приёмке. Если всё-таки ошибочный отказ произошёл, не создавайте фиктивную новую приёмку. Обратитесь к оператору и используйте допустимый корректирующий сценарий; параллельно оформите акт с фактическими обстоятельствами. Возможный вариант — повторно оформить и подписать ЭТрН всеми участниками процесса.

112 Кто подписывает на объекте без компьютера?

Уполномоченный сотрудник грузополучателя может подписать через мобильное приложение или иное устройство. Отсутствие компьютера не означает отсутствия полномочий.

113 Кто подписывает, если груз принимает склад временного хранения?

Подписывает лицо, которое указано грузополучателем и фактически принимает груз. Если СВХ действует лишь как представитель, полномочия и роль нужно закрепить договором или доверенностью до рейса.

114 Груз сдаётся на железную дорогу для дальнейшей отправки. Кто грузополучатель?

В автомобильной ЭТрН указывают лицо, которому перевозчик фактически сдаёт груз на завершении автомобильного плеча. Железнодорожная перевозка оформляется своим документом; роли нужно согласовать с договором и технологией станции.

115 Можно ли оформить одну ЭТрН на несколько машин?

У каждой перевозки свой перевозчик или автомобиль, водитель, факт приёма и QR-код. Делите партию по фактическим рейсам.

116 Если груз перегружают на другую машину, нужна новая ЭТрН?

Если меняется только машина внутри того же перевозчика, внесите изменение и обновите QR. Если груз передают другому перевозчику, это новая сторона исполнения и может потребовать новой ЭТрН.

Источники: ОЗ

117 Можно ли поменять маршрут без изменения адреса?

Маршрут как операционный параметр можно корректировать по договору, если обязательные сведения и условия перевозки не нарушены. Для опасных и специальных грузов проверьте разрешения.

118 Как оформить возврат неприятого груза?

Зафиксируйте отказ и расхождения, согласуйте возврат как отдельную перевозку или предусмотренное продолжение процесса и оформите документ на обратное плечо по фактическим ролям.

119 Что делать при повреждении груза?

Зафиксировать состояние, фото, пломбы, количество мест и замечания в титуле приёмки и не подписывать «без замечаний». При повреждении (порче) или недостатке груза составляется акт — это требование статьи 38 Устава автомобильного транспорта (259-ФЗ) и Правил перевозок грузов (ПП РФ от 21.12.2020 № 2200), а не условие договора. Акт составляют в день обнаружения, а в транспортной накладной делают отметку о его составлении.

120 Нужна ли доверенность на водителя после перехода на ЭТрН?

ЭТрН не отменяет доверенности и документы, которые требуются для получения товара или подтверждения полномочий по договору. Проверьте, на каком основании водитель принимает именно товар, а не только груз к перевозке.

Читать дальше: [Как сформировать пакет документов на рейс](#)

9. Экспедитор, агент и субподряд

121 Где экспедитор отражается в ЭТрН?

Роль зависит от того, принимает ли экспедитор груз во владение и от своего имени организует передачу перевозчику. Сам факт оплаты перевозки не делает его подписантом транспортной накладной.

Читать дальше: [Электронное поручение экспедитору: что это и как оформить с 1 сентября 2026](#)

122 По каким критериям организацию считать экспедитором?

Смотрите договор и фактические обязанности: организация перевозки, заключение договоров, документы, расчёты, хранение и иные экспедиционные услуги. ОКВЭД или название компании сами по себе не решают вопрос.

123 Нужно ли экспедитору вступать в реестр?

Организации и ИП, осуществляющие транспортно-экспедиционную деятельность, должны быть включены в [реестр уведомлений о ТЭД](#) на платформе «ГосЛог». Для действовавших на 1 марта 2026 года был установлен 60-дневный переходный срок; новые участники включаются до начала деятельности.

Источники: О12, О13

124 Кто ведёт реестр экспедиторов?

Реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности формирует и ведёт Ространснадзор (статья 2.4 закона № 87-ФЗ), уведомление подаётся через личный кабинет на Госуслугах. Записи размещаются на национальной цифровой транспортно-логистической платформе «ГосЛог», оператор которой — Минтранс России. Это не реестр ФНС.

Источники: О12

125 Может ли экспедитор участвовать в электронных экспедиторских документах без реестра?

По разъяснению Минтранса с 1 сентября 2026 года лицо, не включённое в реестр, не сможет выступать экспедитором в электронных экспедиторских документах.

Источники: О12

126 Если экспедитор принимает груз во владение, кто создаёт Титул 1?

Экспедитор может выступить грузоотправителем и сформировать Титул 1, если по договору и фактически он принимает груз во владение и предъявляет его перевозчику.

127 Если экспедитор не принимает груз во владение, кто создаёт ЭТрН?

Укажите реальных участников перевозки: фактического грузоотправителя, перевозчика и грузополучателя. Экспедитор остаётся стороной экспедиционного договора, но не должен искусственно подписывать Титул 1. Расчёты с экспедитором подтверждаются экспедиторскими и расчётными документами.

Читать дальше: [Экспедиторская расписка: что это за документ и когда он нужен](#)

128 Может ли экспедитор подписать за грузоотправителя?

Только если экспедитор действительно является грузоотправителем по модели владения грузом либо действует как представитель с надлежащими полномочиями. Нельзя подписывать чужую роль «для удобства».

129 Если у экспедитора нет представителя на погрузке, может ли он быть грузоотправителем?

Ключевой критерий один — фактическая и юридически оформленная передача груза экспедитору во владение (подтверждается договором и экспедиторской распиской). Присутствие представителя экспедитора на погрузке нормой не требуется, но без него передачу владения сложнее подтвердить: если она не выстроена, безопаснее указывать фактического отправителя.

130 Кто создаёт ЭТрН, если привлекается экспедитор?

Ответ зависит от владения грузом: владеющий и предъявляющий груз экспедитор может создать Титул 1; посредник без владения — нет. Эту развилку нужно закрепить в договоре до запуска.

131 Как выглядит схема «экспедитор нанял перевозчика»?

Экспедиторский договор регулирует отношения с клиентом, договор перевозки — отношения с фактическим перевозчиком. В ЭТрН указываются реальные роли конкретной перевозки; платёжная цепочка может быть шире.

132 Как отразить субперевозчика?

В роли перевозчика укажите того, кто фактически принял обязательство перевезти груз в этой ЭТрН. Если основной контрагент передал исполнение субподрядчику, договоры и документ должны согласованно показывать фактическую схему.

133 У перевозчика наёмный транспорт. Как правильно оформить ЭТрН и кто её подписывает?

Если транспортная компания арендует или берёт в лизинг транспортное средство, то такой перевозчик может быть указан в ЭТрН как фактический перевозчик и подписывать титулы перевозчика на погрузке и разгрузке.

Если транспортная компания нанимает перевозчика и принимает груз во владение, то она действует в роли экспедитора. В этом случае титул грузоотправителя подписывает экспедитор, титул перевозчика — фактический перевозчик, титул грузополучателя — фактический грузополучатель.

Если транспортная компания находит фактического перевозчика, но не принимает груз во владение, такая компания не участвует в подписании ЭТрН. Титул грузоотправителя подписывает заказчик перевозки, титул перевозчика — фактический перевозчик, титул грузополучателя — фактический грузополучатель. Роли нужно закрепить в договорах и сверить с фактической схемой работы.

Источники: О14

134 Как оформить субэкспедирование с двумя экспедиторами?

Разделите договорные цепочки и фактическое владение грузом. В ЭТрН не нужно помещать обоих экспедиторов любой ценой; подписантом становится тот, кто выполняет соответствующую роль в конкретной перевозке.

135 Как подписываются титулы при субэкспедировании?

Титулы подписывают грузоотправитель, фактический перевозчик и грузополучатель. Экспедитор подписывает только ту роль, для которой есть фактическое действие и полномочие.

136 Я агент, но меня нет в ЭТрН. На основании чего мне платит заказчик?

На основании агентского или экспедиционного договора, отчёта агента либо экспедитора, акта или УПД, заявки и подтверждающих расходов. ЭТрН подтверждает перевозку, но не обязана отражать всю платёжную цепочку.

137 Есть ли специальный ОКВЭД, который автоматически делает компанию экспедитором?

В классификаторе есть виды деятельности, связанные с транспортной обработкой и вспомогательными услугами, но для закона важны фактическая деятельность и договоры. Один код ОКВЭД не заменяет анализ модели и включение в реестр.

138 Что перевозчик предоставляет экспедитору для оплаты, если экспедитора нет в ЭТрН?

Идентификатор и завершённую ЭТрН, акт или УПД на услуги, счёт и иные документы по договору. Состав пакета нужно заранее прописать в заявке и не требовать от ЭТрН подтверждать чужую роль.

139 Экспедитор платит перевозчику. Должен ли он подписать ЭТрН?

Нет, сама оплата не создаёт роль подписанта. Он подписывает только предусмотренный документ своей роли, а расчёты закрывает договорными и бухгалтерскими документами.

10. Международные, специальные и смешанные перевозки

140 Как работать, если один участник — нерезидент РФ?

Сначала определите участок перевозки и статус иностранного лица. Приказ № 262 допускает бумажную транспортную накладную, если грузоотправителем или грузополучателем выступает иностранное юридическое лицо, сведений о котором нет в государственном реестре аккредитованных филиалов и представительств иностранных юридических лиц. Иностранный перевозчик сам по себе основанием для бумаги не является: отдельное основание касается только каботажных перевозок перевозчиками из государств ЕАЭС.

Источники: О2

141 Как оформить ЭТрН при экспорте?

Для международного плеча применяется международная товарно-транспортная накладная (CMR) и иные международные и таможенные документы. Для российского автомобильного участка нужна транспортная накладная, по умолчанию электронная. Если отправитель или получатель — иностранное юридическое лицо, сведений о котором нет в госреестре аккредитованных филиалов и представительств, приказ № 262 разрешает (но не обязывает) оформить её на бумаге: при готовности сторон ЭТрН остаётся допустимой.

Источники: О2

142 ЭТрН заменяет CMR (международную товарно-транспортную накладную)?

Нет. ЭТрН по российским правилам не отменяет международную товарно-транспортную накладную CMR.

143 Иностранный перевозчик может участвовать в ЭТрН?

Нужно учитывать вид перевозки и его статус. Для каботажа иностранным перевозчиком, зарегистрированным в государстве ЕАЭС, приказ № 262 прямо предусматривает бумажную форму.

Источники: О2

144 Что делать при перевозке через несколько видов транспорта?

Каждое плечо оформляется документом соответствующего вида: автомобильным, железнодорожным, воздушным и так далее. Свяжите их единым номером заказа или партии в своей системе.

145 Что делать на территориях с особым правовым режимом?

Проверьте специальные акты и фактическую доступность связи. Общий перечень бумажных случаев установлен приказом № 262; для конкретной территории могут действовать дополнительные нормы.

146 Можно ли вложить таможенные документы в ЭТрН?

Оператор может поддерживать приложения или ссылки, но ЭТрН не заменяет декларацию, CMR, сертификаты и разрешения. Храните связанный комплект по единому идентификатору.

11. Учёт, налоги, архив, стоимость и доказательства

147 Как ЭТрН влияет на налоги?

ЭТрН подтверждает факт, маршрут и обстоятельства перевозки и может входить в комплект документов, подтверждающих реальность операции и транспортные расходы. Сама по себе ЭТрН не является основанием для вычета НДС и не заменяет счёт-фактуру или УПД.

Читать дальше: [Что такое УПД и когда этот документ нужен перевозчику](#)

148 Можно ли принять НДС к вычету только по ЭТрН?

Обычно нет. Для вычета НДС нужен надлежащий счёт-фактура или УПД и выполнение общих условий НК РФ; ЭТрН сама по себе подтверждает перевозку, а не заменяет счёт-фактуру.

149 ЭТрН заменяет акт оказанных услуг?

Не автоматически. Стороны могут согласовать, какие документы подтверждают услугу и являются основанием оплаты, но бухгалтерский и договорной комплект нужно настроить отдельно.

150 Когда перевозчик может выставить документы на оплату?

Условие закрепляют в договоре: например, после подписания Титулов 3 и 4 и передачи идентификатора завершённой ЭТрН. Электронный процесс позволяет запускать оплату сразу после закрытия события.

151 Можно ли оплачивать рейс, если грузополучатель не подписал свой титул?

Это договорный риск. Факт сдачи не подтверждён завершённой ЭТрН; можно использовать акт, отметки и претензионный порядок, но лучше установить срок и эскалацию для подписи получателя.

152 Где хранится ЭТрН?

Сведения хранятся в ГИС ЭПД и в системе оператора. Это не снимает с компании собственную обязанность хранить документ: срок для электронной накладной такой же, как для бумажной первички — не менее пяти лет (статья 29 закона № 402-ФЗ). Держите выгрузку в своей учётной системе вместе с договорами, актами и приложениями: при смене оператора или сбое доступ к чужому архиву может прерваться.

153 Можно удалить старый бумажный архив после перехода?

Нет. Бумажные документы прошлых периодов хранятся в течение установленных сроков. Переход на электронную форму не отменяет архивные обязанности задним числом.

Читать дальше: [Контроль оригиналов документов при перевозке: как не потерять деньги](#)

154 Как выгрузить документ для суда или проверки?

Используйте выгрузку оператора: формализованный файл, подписи, квитанции и статусы, человекочитаемую визуализацию. Одного скриншота недостаточно.

155 Что важнее: PDF-версия или XML?

Юридически значим формализованный электронный документ и подписи. PDF удобен для чтения, но не заменяет исходный файл и подтверждения обмена.

156 Сколько стоит одна ЭТрН?

Единой государственной цены нет. На рынке цена подписания одного полного пакета титулов держится в диапазоне примерно 4–7,5 рубля за документ. Стоимость зависит от оператора, тарифа, пакета документов, роуминга и интеграции; сравнивайте полную стоимость владения, включая мобильные рабочие места и внедрение.

Оператор	500 док	1000 док	5000 док	Цена за 1 док, руб	Доп. платежи
Контур	3500	6500	30000	6-7	Нет
Калуга Астрал	—	5000	22500	4,5-5	Нет
Такском	—	5000	22500	4,5-5	Доп. лицензия
Сберкорус	—	7250	—	7,25	Доп. лицензия
Эвотор	3000	5000	20000	4-6	Нет
Айтиком	3500	6000	22500	4,5-7	Нет

Ориентиры рынка на конец июля 2026 года: цена за документ и пакеты у разных операторов
Работа с ЭТрН в CARGO.RUN Start — бесплатно: накладная оформляется и подписывается в одном окне, а юридически значимый обмен идёт через аккредитованного оператора ИС ЭПД, тариф которого вы оплачиваете отдельно (см. вопросы 182 и 184).

157 Кто оплачивает ЭТрН?

Зависит от тарифной модели оператора и договора между участниками.
Каждый участник может оплачивать свой доступ, либо расходы берёт на себя инициатор или заказчик.

158 Что считать оригиналом ЭТрН?

Формализованный электронный документ с действительными подписями и историей обмена. Распечатка — визуальная копия.

159 Можно ли вести параллельно бумагу для внутреннего контроля?

Можно печатать копии и внутренние формы, но они не должны создавать второй противоречащий комплект. Установите, что юридически значимым источником является ЭТрН.

160 Как сверять ЭТрН с УПД и заявкой?

Используйте общий номер заказа или рейса, автоматические проверки сторон, адресов, груза, массы и стоимости, а расхождения отправляйте ответственному до закрытия периода.

12. Переход: процессы, интеграция и контроль

161 С чего начать переход?

Опишите три реальных маршрута: простой, ночной и аварийный.

Для каждого определите участников, подписи, оператора, точки без связи, ответственных и комплект документов.

Читать дальше: [Как перейти на ЭТрН и ЭПД: 8 шагов для перевозчика](#)

162 Какой минимальный план на четыре недели?

Неделя 1 — роли и оператор; неделя 2 — подписи, МЧД и доступы; неделя 3 — пилотные рейсы; неделя 4 — исправление ошибок, обучение смен и закрепление регламента.

163 Нужно ли сразу интегрировать ЭТрН с TMS или 1С?

Не обязательно. Начните с кабинета оператора, стабилизируйте процесс, затем интегрируйте повторяемые операции. Иначе можно автоматизировать неверную схему.

164 Какие системы обычно интегрируют?

Учётную систему, TMS, WMS, мобильное приложение водителя и сервис оператора ИС ЭПД. Ключевой объект связи — заказ или рейс и идентификатор ЭТрН.

165 Что проверить в интеграции?

Создание и получение титулов, статусы, ошибки формата, повторную отправку без дублей, МЧД, роуминг, смену водителя и ТС, QR, архив и журнал событий.

166 Как избежать дублей ЭТрН?

Используйте уникальный идентификатор рейса, идемпотентную отправку и запрет повторного создания после технической ошибки. Ошибочный документ аннулируйте по процедуре.

167 Какие KPI пилота отслеживать?

Долю рейсов без ручного вмешательства, время от погрузки до QR, долю неподписанных титулов, ошибки реквизитов, случаи отсутствия связи, время закрытия рейса и срок оплаты.

168 Сколько пилотных рейсов достаточно?

Не гонитесь за числом. Покройте все критичные сценарии: разные операторы, ночная смена, несколько складов, водитель без устойчивой связи, замена ТС и расхождение при приёмке.

169 Кого обучать в первую очередь?

Грузоотправителей на складе, диспетчеров и логистов перевозчика, водителей, приёмщиков грузополучателя, бухгалтерию и службу поддержки. Ошибка одного звена блокирует всю цепочку.

170 Что дать водителю на одной странице?

Порядок входа, три кнопки для основных действий, правила замечаний, где найти QR, что делать без связи или при поломке телефона и номер круглосуточной поддержки.

171 Что включить в регламент грузоотправителя?

Проверку контрагента и оператора, создание Титула 1, контроль груза и адресов, срок подписи, обработку пересорта, выпуск автомобиля только после QR и аварийный бумажный сценарий.

172 Что включить в регламент перевозчика?

Идентификацию водителя, ПЭП, дежурного КЭП-подписанта, замену ТС и водителя, хранение QR, связь с оператором, контроль Титулов 3–4 и пакет на оплату.

173 Что включить в регламент грузополучателя?

Назначение подписантов по сменам, мобильный доступ, сроки приёмки, фиксацию расхождений или отказа, резерв при отсутствии интернета и эскалацию неподписанного документа.

174 Нужно ли проверять готовность контрагентов?

Да. Соберите операторов, идентификаторы абонентов, поддерживаемые форматы, контакты 24/7 и дату теста. Фраза «у нас есть ЭДО» не доказывает готовность к ЭТрН.

175 Как провести тест роуминга?

Создайте контрольный документ между конкретными организациями у их реальных операторов, пройдите все титулы и выгрузите завершённый комплект. Тест УПД вместо ЭТрН не подходит.

176 Что делать, если контрагент не готов к 1 сентября?

Зафиксировать план подключения, провести совместный тест и предусмотреть только законные бумажные исключения. Неготовность контрагента сама по себе не входит в приказ № 262.

177 Нужно ли менять договоры?

Стоит добавить электронную форму, операторов и роуминг, признание подписей, сроки титулов, аварийный порядок, исправления, оплату, архив и ответственность.

Читать дальше: [Договор-заявка на перевозку груза: шаблон с обязательными реквизитами](#)

178 Какие ошибки самые частые?

Неверные роли, перепутанные ИНН, подпись чужой ролью, отсутствие МЧД, выезд без QR, неподписанный Титул 3, дубли после сбоя и надежда на «автоматический» роуминг.

179 Можно ли оставить процесс «получатель готовит накладную за отправителя»?

Он может подготовить черновик, но грузоотправитель должен проверить и подписать свой титул. Старую практику подписания «за всех» нужно заменить распределёнными ролями.

180 Как понять, что компания готова?

Пять контрольных рейсов разных типов завершены без ручного спасения; все смены имеют подписантов; водитель получает QR до выезда; есть документированный сценарий сбоя и выгружается полный архив.

Читать дальше: [Самодиагностика готовности к ЭТрН: 116 критериев по 11 зонам](#)

13. Вопросы о работе через CARGO.RUN и другие TMS

181 Можно ли вести ЭТрН в одном окне TMS, не переключаясь в интерфейс оператора?

Да, если TMS имеет действующую интеграцию с аккредитованным оператором и поддерживает все нужные титулы, подписи, QR, исправления и архив. Учётная запись у оператора вам всё равно нужна: договор и юридически значимый канал остаются на его стороне — но повседневные операции идут из TMS. К примеру, на платформе CARGO.RUN есть интеграция с Контуром, и обмен с оператором происходит автоматически внутри заявки.

182 CARGO.RUN является оператором ИС ЭПД?

Цифровая логистическая платформа CARGO.RUN и оператор ИС ЭПД — разные роли. При работе из CARGO.RUN обмен идёт через подключённого аккредитованного оператора; его актуальный статус проверяют в реестре Минтранса.

Источники: О6

183 Если CARGO.RUN интегрирован не с моим оператором, что делать?

Проверить актуальный перечень интеграций и роуминг конкретной пары. До запуска провести сквозной тест с вашим партнёром; при отсутствии маршрута выбрать совместимый канал.

184 Нужно ли отдельно платить за каждую ЭТрН в CARGO.RUN?

На данный момент расходы по оплате титулов CARGO.RUN берёт на себя.

185 Можно ли в TMS временно вести бумажные рейсы?

Технически — если система это поддерживает. После 1 сентября бумажная форма законна только в случаях приказа № 262; настройка программы не создаёт дополнительного исключения.

186 Какая прямая выгода перевозчику работать в CARGO.RUN?

Быстрее получить подтверждение доставки, раньше отправить пакет на оплату, снизить потери оригиналов и ручной ввод. Эффект появляется только при дисциплине Титулов 3–4 и интеграции со счетами.

187 Что спросить у поставщика TMS на демонстрации?

Покажите живой рейс от Титула 1 до архива, ночную подпись, отсутствие связи, замечание водителя, смену ТС, роуминг, исправление ошибки и выгрузку для суда.

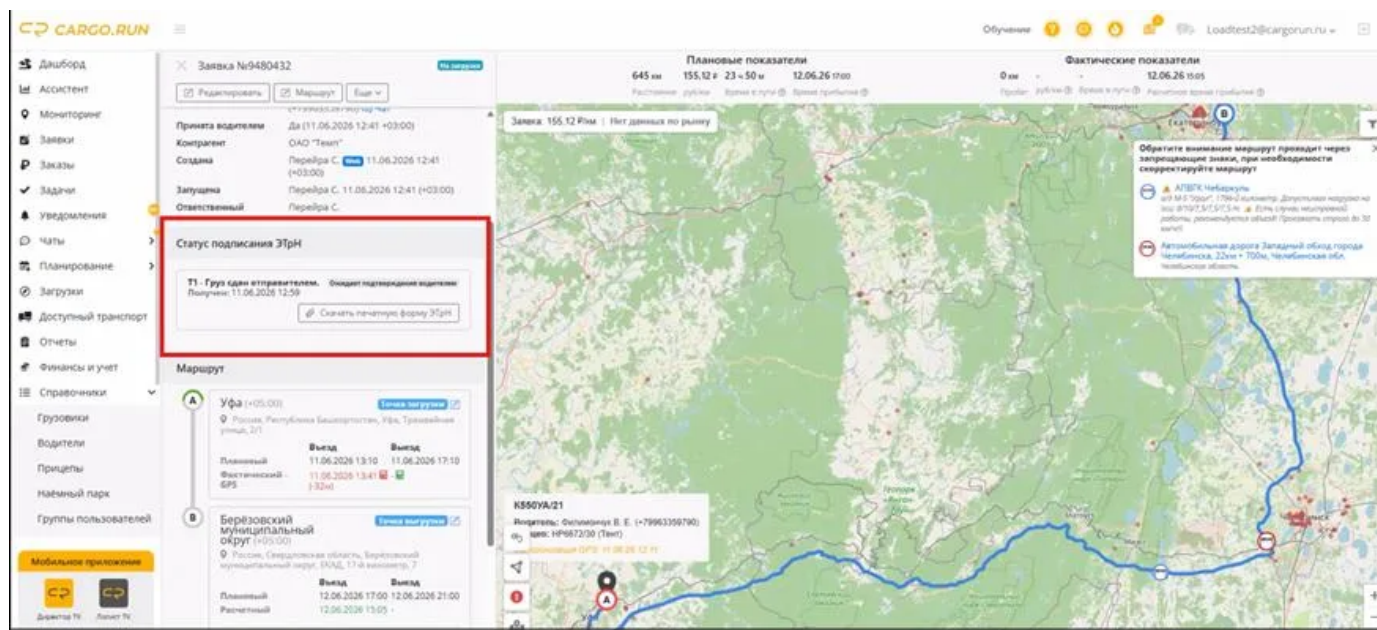
188 Как происходит работа с ЭТрН в CARGO.RUN?

Грузоотправитель формирует Титул 1, который содержит полную информацию о перевозке.

Этот ЭТрН синхронизируется с заявкой, уже заведённой в CARGO.RUN, и отображает Титул 1 внутри заявки. Синхронизация проходит по следующим критериям:

- номер транспортного средства (тягача);
- водительское удостоверение водителя, если не нашли — по ФИО водителя;
- наличие заявки в активном статусе («Начата», «На загрузке», «Загрузился», «На выгрузке», «Выгрузился»);
- плановые даты погрузки (± 24 часа).

Сначала должна быть создана заявка в CARGO.RUN, потом появляется ЭТрН в Контуре; проверка происходит один раз.



Титул 1 подтянулся в заявку и ждёт подтверждения водителем

В поле «Статус подписания ЭТрН» отображаются статусы по документу. Статус «Ожидает подписания водителем» означает, что необходимо подтверждение от водителя в приложении CARGO.RUN.

Информация из Титула 1 отображается водителю в мобильном приложении. Водитель подтверждает данные из Титула 1 с использованием ПЭП. При этом он может указать замечания — по датам, весу, количеству мест и другим параметрам, — которые попадут в Титул 2.

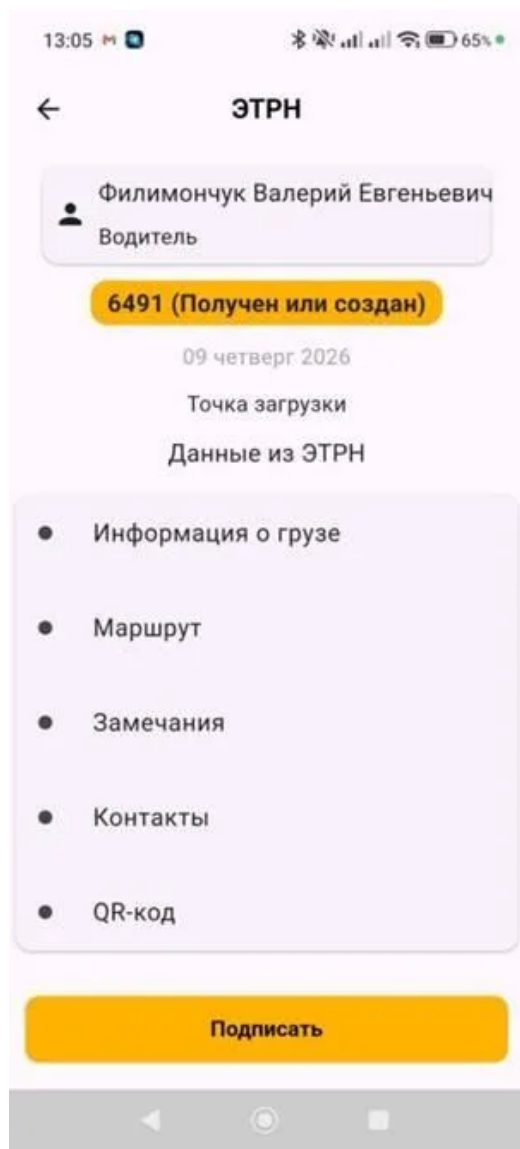
CARGO.RUN создаёт Титул 2 с учётом замечаний водителя. После подписания Титула 2 логистом замечания уходят в ГИС ЭПД.

ПЭП для водителя — это логин и пароль для авторизации в приложении CARGO.RUN. Чтобы ПЭП имел юридическую силу, необходимо заключить дополнительное соглашение с водителем — [шаблон дополнительного соглашения](#).

Порядок действий водителя

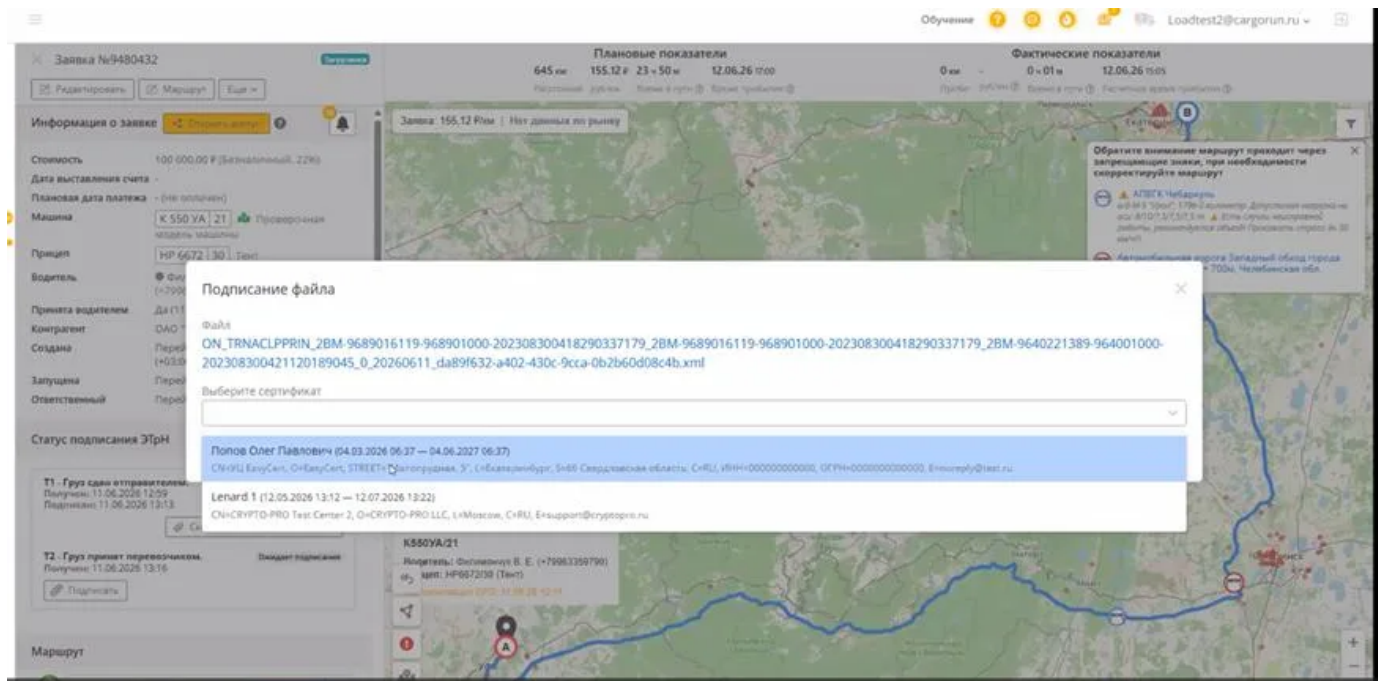
1. в приложении внутри заявки водитель нажимает «(A) Принять груз» — открывается форма ЭТрН;
2. при наличии замечаний указывает их в разделе «Замечания»;
3. нажимает «Подписать» и подтверждает ЭТрН со своей стороны. Если в заявке несколько ЭТрН, каждая подтверждается отдельно;

4. статус подписания в заявке меняется на «Подтверждён водителем».



Так ЭТРН выглядит у водителя в приложении

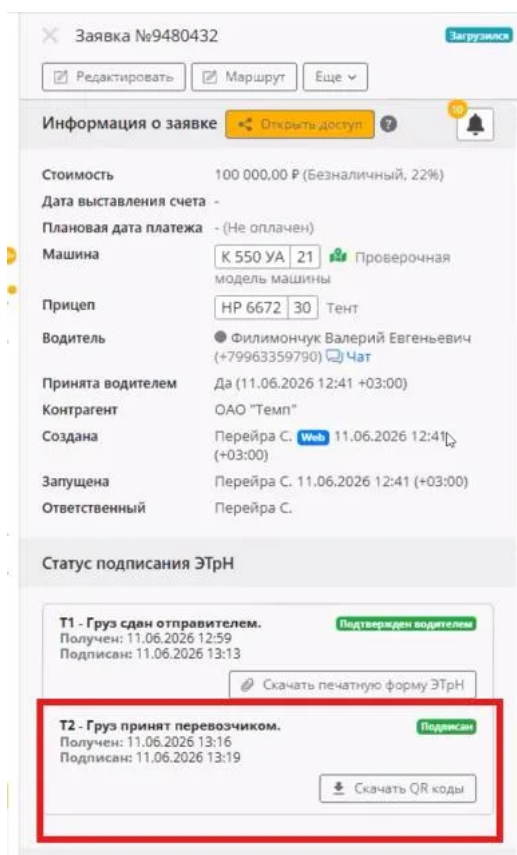
CARGO.RUN создаёт Титул 2 в течение 1–2 минут и уведомляет логиста о необходимости подписания. Статус меняется на «Ожидает подписания». После нажатия «Подписать» появляется окно выбора электронной подписи, которой логист подписывает документ.



Логист выбирает сертификат, которым подписывает титул

Далее CARGO.RUN отправляет документ с подписями в Контур Логистику, а Контур передаёт подписанный документ в ГИС ЭПД. Статус меняется на «Подписан».

После получения подписанного Титула 2 в ГИС ЭПД создаётся QR-код, который через Контур попадает в CARGO.RUN и в мобильное приложение водителя. QR-код сохраняется в приложении на телефоне и отображается даже при отсутствии интернета; водителю приходит пуш-уведомление о его появлении.



Титул 2 подписан — в заявке появляется кнопка «Скачать QR коды»



QR-код лежит в приложении и открывается без интернета

Если у водителя нет связи, логист может подтвердить данные Титула 1 или Титула 3 вместо него — это подтверждение внутри CARGO.RUN, а не подписание титула грузоотправителя или грузополучателя: их титулы подписывают только они сами (см. вопросы 28 и 42).

Работа с Титулами 3 и 4 аналогична работе с Титулами 1 и 2. Когда водитель приезжает на выгрузку, грузополучатель формирует Титул 3 — в заявке он отображается со статусом «Ожидает подтверждения водителем». Водитель нажимает «(В) Сдать груз», затем «Подтвердить ЭТрН», после чего появляется Титул 4. Подписание проходит так же, как у Титула 2; после подписания логистом статус меняется на «Подписан».

В списке заявок можно отфильтровать рейсы по признаку наличия ЭТрН и необходимости её подписать.

14. Спорные формулировки, которые важно не повторять

189 Правда ли, что с 1 сентября 2026 года бумага полностью запрещена?

Нет. Общий переход обязателен, но приказ № 262 устанавливает закрытый перечень бумажных случаев.

Источники: О2

190 Правда ли, что водителю обязательно нужна КЭП?

Нет. Для действия водителя предусмотрены ПЭП или УНЭП «Госключ» с последующим подтверждением перевозчиком.

Источники: О3

191 Правда ли, что при любом нерезиденте ЭТрН обязательна на российском участке?

Нет. Для определённых иностранных грузоотправителей и грузополучателей действует бумажное исключение.

Источники: О2

192 Правда ли, что ЭТрН достаточно для вычета НДС?

Нет. Она подтверждает перевозку; для НДС требуется соответствующий счёт-фактура или УПД и соблюдение налоговых условий.

193 Правда ли, что реестр экспедиторов ведёт ФНС?

Нет. Реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности ведёт Ространснадзор, а записи размещены на платформе «ГосЛог», оператор которой — Минтранс России.

Источники: О12, О13

194 Правда ли, что до марта 2027 года можно ничего не внедрять?

Нет. Поручение о мягком контроле не переносит обязательную дату 1 сентября 2026 года.

Источники: О1, О11

Источники

- **01.** Федеральный закон от 07.06.2025 № 140-ФЗ — https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_539779/
- **02.** Приказ Минтранса России от 01.06.2026 № 262: случаи оформления на бумаге — <https://publication.pravo.gov.ru/document/0001202606020029>
- **03.** Минтранс России: обязательный переход и ответы на практические вопросы, июль 2026
- **04.** Минтранс России: ГИС ЭПД и электронные перевозочные документы
- **05.** Минтранс России: порядок подключения к ГИС ЭПД
- **06.** Минтранс России: реестр операторов ИС ЭПД — <https://mintrans.gov.ru/activities/214/376/377/380>
- **07.** Минтранс России: предъявление ЭТрН при дорожной проверке
- **08.** ФНС России: подписи, МЧД и подключение к ЭТрН — https://www.nalog.gov.ru/rn77/news/activities_fts/16597444/
- **09.** ФНС России: формат электронной транспортной накладной — https://www.nalog.gov.ru/rn77/about_fts/docs/11766120/
- **010.** Постановление Правительства РФ от 21.05.2022 № 931: правила обмена ЭПД — <https://government.ru/docs/45508/>
- **011.** Перечень поручений Президента РФ от 06.06.2026 № Пр-1367
- **012.** Минтранс России: FAQ по реестру транспортно-экспедиционной деятельности — <https://mintrans.gov.ru/activities/297/436>
- **013.** Минтранс России: реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности — <https://mintrans.gov.ru/activities/297/367/433>
- **014.** Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2116: изменения в Правила перевозок грузов автомобильным транспортом — <https://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111300126>

Справочник подготовлен редакцией журнала «Цифровая логистика» CARGO.RUN. Актуально на 18 августа 2026 года.
Свежая версия с поиском по всем вопросам — cargorun.ru/blog/spravochnik/etrn